

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВАЛКЕ СЫПУЧИХ ЗЕРНОВЫХ ГРУЗОВ**

пгт. Забайкальск

Договор оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов (далее – Договор) заключается в соответствии со статьями 432-435, 437, 438, 444 Гражданского кодекса Российской Федерации между **Обществом с ограниченной ответственностью «ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ЗЕРНОВОЙ ТЕРМИНАЛ**, именуемым в дальнейшем **«ОПЕРАТОР»**, с одной стороны, и **юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем**, подавшим Оператору в установленном настоящими общими условиями договора оказания услуг по перевалке сыпучих грузов (далее – Общие условия) порядке заявку на заключение Договора, именуемым в дальнейшем **«ЭКСПОРТЕР»**, с другой стороны.

ЭКСПОРТЕР и ОПЕРАТОР вместе в дальнейшем по тексту Договора именуются «Стороны».

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Опубликование документов, входящих в состав Договора и содержащих все необходимые для заключения Договора условия, размещенных в электронной форме на сайте ОПЕРАТОРА www.sibgrain.ru в разделе «Услуги и тарифы» <https://sibgrain.ru/uslugi-perevalki> (далее – Сайт ОПЕРАТОРА), является предложением ОПЕРАТОРА неопределенному кругу лиц заключить Договор на предложенных ОПЕРАТОРОМ условиях (публичная оферта).
- 1.2. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ЭКСПОРТЕР), намеренные заключить Договор на этих условиях, направляют ОПЕРАТОРУ заявку на заключение Договора по опубликованной на Сайте ОПЕРАТОРА форме, содержащую полное и безоговорочное согласие с условиями Договора, с приложением документов ЭКСПОРТЕРА, предусмотренными заявкой (акцепт электронной оферты).
- 1.3. Заявка, содержащая согласие ЭКСПОРТЕРА на заключение договора на иных условиях, чем предложено ОПЕРАТОРОМ в опубликованных на сайте ОПЕРАТОРА документах, не является акцептом, а признается отказом от акцепта и в то же время новой офертой. Во избежание сомнений ЭКСПОРТЕР признает и соглашается, что ОПЕРАТОР не обязан заключать договор на условиях, предложенных ЭКСПОРТЕРОМ.
- 1.4. ОПЕРАТОР в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от ЭКСПОРТЕРА заявки на заключение Договора проверяет корректность ее заполнения, полномочия представителя ЭКСПОРТЕРА, подписавшего заявку, полноту представленных с заявкой документов ЭКСПОРТЕРА, присваивает заявке номер (номер Договора), и возвращает ЭКСПОРТЕРУ подписанную со своей стороны заявку.
- 1.5. Договор считается заключенным со дня получения ОПЕРАТОРОМ надлежащим образом оформленной заявки ЭКСПОРТЕРА и полного комплекта предусмотренных заявкой документов ЭКСПОРТЕРА.

2. СОСТАВ ДОКУМЕНТОВ ДОГОВОРА

Настоящий Договор состоит из следующих документов, составляющих его неотъемлемую часть:

- 2.1. Заявка на заключение договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов, подписанная Сторонами;
- 2.2. Том 1. «Общие условия договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов» с приложением.
- 2.3. Том 2. «Порядок оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов» с приложениями.
- 2.4. Регламент управления инцидентами.

При исполнении Договора Стороны используют утвержденные ОПЕРАТОРОМ формы документов (заявки на оказание Услуг, уведомления, акты, отчеты и прочие формы документов), опубликованные на Сайте ОПЕРАТОРА, а также иные отраслевые формы документов, и руководствуются утвержденными ОПЕРАТОРОМ действующими на территории Зернового терминала локальными актами, опубликованными на Сайте ОПЕРАТОРА.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют значения, указанные в приложении №1 к настоящим Общим условиям.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ОПЕРАТОР в соответствии с Договором обязуется оказать ЭКСПОРТЕРУ на Зерновом терминале услуги по Перевалке Продукции при поставке Продукции на экспорт на территорию КНР, а также иные сопутствующие услуги, в том числе хранение Продукции, простой вагонов на путях необщего пользования, маневровые работы (в том числе с непринятыми вагонами, формирование товарной партии, сортировка вагонов под погрузку/выгрузку, возврат Продукции, установление запорных устройств (далее – Услуги) в соответствии с заявками ЭКСПОРТЕРА на Перевалку, а ЭКСПОРТЕР обязуется принять и оплатить оказанные ему Услуги.

Порядок оказания Услуг указан в Томе 2. «Порядок оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов».

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость оказываемых ОПЕРАТОРОМ ЭКСПОРТЕРУ услуг определяется в соответствии с прейскурантом, опубликованным на Сайте ОПЕРАТОРА на дату согласования сторонами месячной Заявки (далее – Прейскурант).
- 5.2. ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в Прейскурант. Об изменении стоимости Услуг ЭКСПОРТЕР считается уведомленным с даты размещения измененного Прейскуранта на Сайте ОПЕРАТОРА.
- 5.3. При расчете стоимости услуг, объем которых определяется сутками, за начало суток принимается время 00 часов 00 минут местного времени, окончание суток – 24 часа 00 минут местного времени, при этом неполные сутки принимаются за полные.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Валютой настоящего Договора и валютой платежа является российский рубль.
 - 6.2. Расчеты между Сторонами производятся путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет другой Стороны, указанный в реквизитах или в выставляемом этой Стороной счете (при его выставлении).
 - 6.3. Оплата ЭКСПОРТЕРОМ Услуг ОПЕРАТОРА осуществляется на условиях 100 (сто) процентного авансирования планируемого к оказанию в следующем месяце объема Услуг с последующими ежемесячными или итоговыми взаиморасчетами.
 - 6.4. ОПЕРАТОР на основании месячной Заявки ЭКСПОРТЕРА осуществляет расчет стоимости Услуг на очередной месяц оказания Услуг и направляет ЭКСПОРТЕРУ счет на оплату авансового платежа.
 - 6.5. Авансовые платежи осуществляются ЭКСПОРТЕРОМ не позднее чем за 15 (пятнадцать) дней до первого числа месяца Перевалки, за который производится оплата, или не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от ОПЕРАТОРА счета на оплату авансового платежа.
 - 6.6. Обязательства ОПЕРАТОРА по оказанию Услуг носят встречный характер по отношению к обязательствам ЭКСПОРТЕРА по оплате Услуг, в том числе к обязательствам по перечислению авансовых платежей.
 - 6.7. Окончательные расчеты за отчетный месяц Стороны производят на основании данных о фактическом составе и объемах, оказанных в отчетном месяце Услуг.
 - 6.8. При превышении стоимости фактически оказанных в отчетном месяце Услуг над суммой фактически выплаченного за этот месяц авансового платежа ЭКСПОРТЕР в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами подтверждающих оказание Услуг документов (актов об оказанных Услугах, универсальных передаточных документов, отчетов о движении сырья и т.п.) осуществляет доплату стоимости фактически оказанных в отчетном месяце Услуг.
 - 6.9. При превышении суммы фактически выплаченного ЭКСПОРТЕРОМ авансового платежа над стоимостью фактически оказанных в отчетном месяце Услуг сумма такого превышения считается авансом на последующие периоды оказания услуг.
- В случае, если ЭКСПОРТЕР не подавал Заявки на оказание Услуг в последующих периодах или в случае прекращения настоящего Договора, ОПЕРАТОР осуществляет возврат излишне перечисленных денежных средств на счет ЭКСПОРТЕРА в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего требования ЭКСПОРТЕРА. При этом ОПЕРАТОР вправе удержать из этих средств сумму начисленных ОПЕРАТОРОМ и неоплаченных ЭКСПОРТЕРОМ неустоек за нарушение обязательств по настоящему Договору, сумму невозмещенных ОПЕРАТОРУ расходов и (или) убытков.
- 6.10. Стороны подтверждают, что авансовые платежи по настоящему Договору не являются коммерческим кредитом (займом), в связи с чем правила коммерческого кредита (займа и т.п.), предусмотренные ст.ст. 809, 823 Гражданского кодекса РФ, к ним не применяются.

- 6.11. Датой исполнения обязанности Стороны по перечислению денежных средств считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего принимающую денежные средства Сторону.
- 6.12. Оплата банковских услуг (комиссий) в банке плательщика производится за счет плательщика, в банке получателя – за счет получателя денежных средств.
- 6.13. Стороны ежеквартально в течение 10 (десяти) дней по окончании квартала проводят сверку взаиморасчетов путем подписания акта сверки взаиморасчетов. Отсутствие подписанного акта сверки взаиморасчетов не является основанием для уклонения от оплаты оказанных Услуг.
- 6.14. Порядок возмещения расходов**
- 6.14.1. ЭКСПОРТЕР возмещает ОПЕРАТОРУ фактически понесенные им расходы, вызванные ненадлежащим исполнением обязательств ЭКСПОРТЕРОМ (его грузоотправителем и (или) перевозчиком), в том числе, но не исключительно, платежи ОАО «РЖД» и иным третьим лицам, в течение 5 (пяти) дней с даты выставления ОПЕРАТОРОМ соответствующего счета и (или) требования и предоставления документов, подтверждающих такие расходы.
- 6.14.2. ОПЕРАТОР возмещает ЭКСПОРТЕРУ фактически понесенные им в пользу перевозчика и иных третьих лиц по вине ОПЕРАТОРА расходы за простой железнодорожных вагонов в течение 5 (пяти) дней с даты выставления ЭКСПОРТЕРОМ соответствующего счета и (или) требования и предоставления документов, подтверждающих такие расходы.
- 6.14.3. В случае несогласия одной из Сторон с полученными требованиями и подтверждающими расходы документами такая Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения направить другой Стороне обоснованные возражения, в противном случае расходы считаются принятыми и подлежат возмещению в полном объеме.
- 6.15. Обмен счетами, актами и иной документацией при осуществлении Сторонами взаиморасчетов осуществляется через уполномоченных представителей Сторон путем передачи через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 7.1. Приемка Услуг по Договору осуществляется ЭКСПОРТЕРОМ на основании документов, предоставленных ОПЕРАТОРОМ, и в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 7.2. По завершении оказания Услуг ОПЕРАТОР предоставляет ЭКСПОРТЕРУ следующие документы:
- Акт оказанных услуг по форме, утвержденной ОПЕРАТОРОМ;
 - Сертификат веса/упаковочный лист;
 - Отчет о движении сырья при оказании услуг по Перевалке сельскохозяйственных культур
 - Отраслевая форма №3ПП-20 (отгрузка зерна);
 - Выписка из журнала количественно-качественного учета по форме №3ПП-36;
 - Протоколы испытаний качества зерна, проведенные ПТЛ ОПЕРАТОРА;
 - Иные документы, предусмотренные Договором или запрошенные ЭКСПОРТЕРОМ.
- 7.3. ЭКСПОРТЕР обязан рассмотреть предоставленные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения и подписать Акт оказанных услуг.
- 7.4. В случае несогласия с полученными документами ЭКСПОРТЕР обязан в течение установленно в п. 7.3 Договора срока направить ОПЕРАТОРУ обоснованные возражения, которые ОПЕРАТОР устраняет в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае, если ЭКСПОРТЕР не направит обоснованные возражения или не подпишет Акт оказанных услуг в установленные настоящим Договором, Услуги считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. ОПЕРАТОР обязан:

- 8.1.1. Принимать, обрабатывать и согласовывать поданные в соответствии с условиями настоящего Договора заявки ЭКСПОРТЕРА.
- 8.1.2. Не допускать дискриминации при оказании ЭКСПОРТЕРУ Услуг, в том числе при годовом, квартальном и месячном планировании, синхронизации заявок ЭКСПОРТЕРА с заявками других экспортёров, с учетом технических и (или) технологической возможностей и ограничений Зернового терминала, а также нагрузок на инфраструктуру ОАО «РЖД».
- 8.1.3. Принимать от ЭКСПОРТЕРА в соответствии с условиями настоящего Договора Партии Продукции для Перевалки с учетом технических и (или) технологических возможностей и ограничений Зернового терминала.

- 8.1.4. Оказывать услуги добросовестно и надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.1.5. Обеспечивать сохранность Продукции при оказании услуг на условиях настоящего Договора.
- 8.1.6. Возвращать остатки Продукции ЭКСПОРТЕРУ в соответствии и на условиях взаимодействия Сторон при работе с остатками Продукции.
- 8.1.7. Оказывать ЭКСПОРТЕРУ, его уполномоченным представителям и привлеченным ЭКСПОРТЕРОМ для исполнения Договора третьим лицам содействие в получении пропусков для въезда в пограничную зону, а также обеспечивать их пропуск на режимную территорию Зернового терминала в установленном ОПЕРАТОРОМ порядке.
- 8.1.8. Незамедлительно, но позднее 2 (двух) часов после наступления соответствующего события, уведомлять ЭКСПОРТЕРА обо всех чрезвычайных и нештатных ситуациях, имеющих отношение и (или) влияющих на надлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 8.1.9. Уведомлять ЭКСПОРТЕРА в течение 12 (двенадцати) часов после наступления иных событий, если такая обязанность предусмотрена Договором, но срок направления уведомления Договором не определен.
- 8.1.10. Самостоятельно производить утилизацию зерновых отходов, возникающих при оказании услуг на Зерновом терминале.
- 8.1.11. Добросовестно и своевременно выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

8.2. ЭКСПОРТЕР обязан:

- 8.2.1. Своевременно и в соответствии с условиями настоящего Договора подавать ОПЕРАТОРУ Заявки и уведомления при планировании и оказании услуг.
- 8.2.2. Обеспечивать своевременное предъявление согласованных объемов Продукции для Перевалки.
- 8.2.3. Принимать и оплачивать в соответствии с условиями настоящего Договора оказанные ОПЕРАТОРОМ услуги, а также своевременно возмещать понесенные ОПЕРАТОРОМ расходы.
- 8.2.4. Обеспечивать завоз Продукции на Зерновой терминал в технически исправных, предварительно очищенных единицах железнодорожного состава колеи 1520 мм.
- 8.2.5. Обеспечивать предъявление к Перевалке партии Продукции, соответствующей по качеству и безопасности требованиям законодательства и условиям Заявок.
- 8.2.6. Обеспечивать своевременную подачу под загрузку в количестве, достаточном для вывоза Продукции, технически исправных, пригодных для загрузки и перевозки Продукции железнодорожных вагонов, соответствующих требованиям международных конвенций, правилам и документам, действующим на Зерновом терминале.
- 8.2.7. Обеспечить своевременное предоставление ОПЕРАТОРУ достоверной информации и необходимых документов, предусмотренных Договором, а также своевременно предоставлять дополнительно запрошенные ОПЕРАТОРОМ достоверные документы и информацию, необходимые ОПЕРАТОРУ для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.2.8. Своевременно урегулировать с перевозчиком, органами государственного контроля (надзора) все вопросы, связанные с оформлением, обработкой, транспортировкой и вывозом Продукции.
- 8.2.9. При реализации мер государственного контроля (надзора) организовать присутствие уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА на месте оказания услуг, заблаговременную подачу заявок на оказание дополнительных услуг, контролировать проведение погрузо-разгрузочных операций, подписывать акты и прочую необходимую документацию.
- 8.2.10. Обеспечить таможенное оформление Продукции, выполнение установленных формальностей и прохождение необходимых форм государственного контроля, в том числе уплату таможенных пошлин и сборов, предоставлять ОПЕРАТОРУ доказательства соблюдения таких процедур и формальностей по его запросу.
- 8.2.11. Обеспечить выполнение своими представителями, работниками и привлеченными ЭКСПОРТЕРОМ для исполнения Договора третьими лицами установленных на территории Зернового терминала требований пропускного и внутриобъектового режима, пропускной системы, транспортной безопасности, требований охраны труда.
- 8.2.12. Обеспечивать прохождение своими представителями вводного и противопожарного инструктажа, правила нахождения представителей ЭКСПОРТЕРА на территории Зернового терминала.

- 8.2.13. Принимать к рассмотрению Рекомендации по изменению номенклатуры и партий Продукции, объема Продукции и количества вагонов в железнодорожных составах с учетом технологических потерь и норм естественной убыли при Перевалке.
- 8.2.14. Обеспечивать эффективное взаимодействие с ОПЕРАТОРОМ при работе с зерновыми остатками в соответствии и на условиях взаимодействия Сторон при работе с зерновыми остатками.
- 8.2.15. Оперативно принимать необходимые меры для устранения нарушений, выявленных ОПЕРАТОРОМ.
- 8.2.16. Незамедлительно, но позднее 2 (двух) часов после наступления соответствующего события, уведомлять ОПЕРАТОРА обо всех чрезвычайных и нештатных ситуациях, имеющих отношение и (или) влияющих на надлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 8.2.17. Уведомлять ОПЕРАТОРА в течение 12 (двенадцати) часов после наступления иных событий, если такая обязанность предусмотрена Договором, но срок направления уведомления Договором не определен.
- 8.2.18. Добросовестно и своевременно выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

8.3. **ОПЕРАТОР вправе:**

- 8.3.1. Отказать ЭКСПОРТЕРУ полностью или частично в согласовании заявки (любой из заявок, поданных при исполнении настоящего Договора) в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.3.2. Отказать ЭКСПОРТЕРУ в предоставлении услуг в отношении предъявленной к Перевалке Продукции, не предусмотренной месячной Заявкой.
- 8.3.3. В одностороннем порядке ввести ограничения на оказание услуг, при этом уведомить ЭКСПОРТЕРА о характере и продолжительности таких ограничений не позднее чем за 5 (пять) дней до даты их введения.
- 8.3.4. Приостановить оказание ЭКСПОРТЕРУ Услуг при наличии у него задолженности перед ОПЕРАТОРОМ.
- 8.3.5. Имеет иные права, предусмотренные настоящим Договором.

8.4. **ЭКСПОРТЕР вправе:**

- 8.4.1. Пользоваться Услугами ОПЕРАТОРА на правах недискриминационного доступа.
- 8.4.2. Требовать от ОПЕРАТОРА оказания услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.4.3. Провести повторный отбор проб на условиях, предусмотренных Договором.
- 8.4.4. В соответствии с п. 13.9 Договора прекратить процесс взыскания на Продукцию, если исполнит свои обязательства по Договору или часть обязательств, которые были просрочены.
- 8.4.5. Отказаться от исполнения Договора, если Оператор нарушает условия договора, уведомив Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 8.4.6. Обратиться за защитой нарушенных прав в Арбитражный суд, если спор с Оператором не урегулирован в досудебном порядке.
- 8.4.7. Требовать возмещения расходов за простой вагонов по вине ОПЕРАТОРА
- 8.4.8. Получать уведомления о чрезвычайных ситуациях, влияющих на исполнение Договора.
- 8.4.9. Отказаться от Договора, в случае систематического нарушения условий ОПЕРАТОРОМ, предварительно уведомив последнего в срок 30 (тридцать) календарных дней.
- 8.4.10. Имеет иные права, предусмотренные настоящим Договором.

9. **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до 31 декабря года, следующего за годом его заключения. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит в письменном виде о его прекращении, срок действия Договора продлевается на каждый следующий календарный год. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

- 9.2. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора, опубликованные на сайте ОПЕРАТОРА, уведомив ЭКСПОРТЕРА о планируемых изменениях не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты вступления в силу таких изменений.
- 9.3. В случае если ЭКСПОРТЕР не согласен с изменением условий Договора, внесенными ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке, ЭКСПОРТЕР вправе отказаться от настоящего Договора (исполнения Договора), письменно уведомив об этом ОПЕРАТОРА в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения уведомления о внесении изменений. В этом случае ОПЕРАТОР осуществляет оказание Услуг по Перевалке Продукции ЭКСПОРТЕРА, находящейся на территории Зернового терминала в момент получения ОПЕРАТОРОМ уведомления, на прежних условиях.
- 9.4. Подача ЭКСПОРТЕРОМ заявок на новый месяц, квартал и/или год Перевалки, а также отправка ЭКСПОРТЕРОМ Продукции на Зерновой терминал и иные аналогичные действия ЭКСПОРТЕРА после вступления изменений условий Договора в силу, рассматриваются Сторонами в качестве согласия ЭКСПОРТЕРА с новыми условиями Договора (конклюдентные действия).
- 9.5. В случае неоднократного (два и более раз) неисполнения либо ненадлежащего исполнения ЭКСПОРТЕРОМ обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР вправе:
- 9.5.1. полностью или частично приостановить оказание Услуг;
- 9.5.2. отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора, уведомив ЭКСПОРТЕРА за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 9.6. Во избежание сомнений, все обязательства Сторон, возникшие до даты расторжения или прекращения Договора, подлежат исполнению Сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора.

10. ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ ЗЕРНОВОГО ТЕРМИНАЛА

- 10.1. В случаях, предусмотренных Договором ОПЕРАТОР оказывает ЭКСПОРТЕРУ, его уполномоченным представителям и привлеченным ЭКСПОРТЕРОМ для исполнения Договора третьим лицам содействие в получении пропусков для въезда в пограничную зону, а также обеспечивает их пропуск на режимную территорию Зернового терминала в установленном ОПЕРАТОРОМ порядке.
- 10.2. Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах, Памятка посетителя, а также иные условия пропуска (допуска) на территорию Зернового терминала размещены на Сайте ОПЕРАТОРА и являются обязательными для Сторон.
- 10.3. ЭКСПОРТЕР обеспечивает выполнение своими представителями, работниками, а также лицами, действующими в интересах ЭКСПОРТЕРА, установленных на территории Зернового терминала требований пропускного и внутриобъектового режима, пропускной системы, транспортной безопасности, а также действующих на территории Зернового терминала локальных актов, регламентирующих нахождение, передвижение, поведение на территории Зернового терминала, в том числе Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах, размещенных на Сайте ОПЕРАТОРА.
- 10.4. ЭКСПОРТЕР обеспечивает заблаговременное прохождение своими представителями вводного и противопожарного инструктажа, передвижение представителей по территории Зернового терминала безопасными маршрутами, сообразуясь с конкретной обстановкой, четкое знание опасных зон грузовых и транспортных работ, недопущение нахождения в них людей и привлеченных транспортных средств, курение работников в специально оборудованных местах.

Во исполнение указанной обязанности ЭКСПОРТЕР обязуется назначить своего представителя ответственным за соблюдение представителями ЭКСПОРТЕРА на территории Зернового терминала правил охраны труда, производственной санитарии и правил противопожарной безопасности.

Ответственность за безопасность привлеченных ЭКСПОРТЕРОМ представителей/третьих лиц несет ЭКСПОРТЕР.

Несчастный случай, произшедший с представителем ЭКСПОРТЕРА и/или привлеченным им лицом на территории Зернового терминала расследуется и учитывается ЭКСПОРТЕРОМ с обязательным включением в состав комиссии представителя ОПЕРАТОРА с последующим представлением ОПЕРАТОРУ копий материалов расследования.

Представители ЭКСПОРТЕРА и привлеченные им третьи лица не допускаются на территорию Зернового терминала до прохождения ими инструктажа по правилам охраны труда и противопожарной безопасности.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор, форс-мажорные

обстоятельства), которые ни одна из Сторон была не в состоянии предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, и которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, под такими обстоятельствами понимаются: запретные действия властей, принятие нормативных актов государственными органами РФ и КНР, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, гражданские волнения, закрытие дорог назначения, аварии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, технологические сбои и ограничения в работе магистральных и подъездных путей железных дорог, приграничной инфраструктуры и Зернового терминала, задокументированные, выданные в установленном порядке запреты ОАО «РЖД» и/или КЖД, военные действия, взрывы, террористические акты, диверсии, иные стихийные бедствия и обстоятельства техногенного характера, обстоятельства запретительного характера, предусмотренные ст.29 Устава железнодорожного транспорта РФ и законодательством КНР, забастовки, пикетирования, массовые заболевания (эпидемии), и т.п., а также иные события, непосредственно повлиявшие на исполнение условий настоящего Договора. Исполнение обязательств откладывается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

- 11.2.** Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления письменно проинформировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по настоящему Договору. Не извещение и/или несвоевременное извещение другой Стороны влечет за собой утрату Стороной права ссылаться на эти обстоятельства.
- 11.3.** Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные Торгово-промышленной палатой РФ, органами государственной власти, ОАО «РЖД» и КЖД.
- 11.4.** Сроки исполнения обязательств по настоящему Договору увеличиваются соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон.
- 11.5.** Расходы ОПЕРАТОРА по приведению Продукции в состояние, пригодное для дальнейшей Перевалки и (или) дальнейшей перевозки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами или связанные с ликвидацией, согласовываются с ЭКСПОРТЕРОМ и относятся на счет ЭКСПОРТЕРА.
- 11.6.** Стороны пришли к соглашению, что если перечисленные в настоящем пункте события, приводящие к сбою технологических операций, а также материальному ущербу для Сторон и третьих лиц, не относятся к обстоятельствам непреодолимой силы, то Стороны вправе отнести их к обстоятельствам, ограничивающим ответственность Сторон при неисполнении обязательств по настоящему Договору.

Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникновении определенных в настоящем пункте обстоятельств и совместно (через уполномоченных представителей) принимать решения с целью минимизации последствий на деятельность Сторон, реализовывать принятые решения, а после разрешения ситуации вызванной событием, приводящим к сбою технологических операций, а также материальному ущербу согласовывать путем переговоров в течении 5 (пяти) дней ответственность Сторон, методы и суммы денежных компенсаций и выплат.

В случае если в течение 5 (пяти) дней Стороны не пришли к соглашению, то Сторона, считающая себя пострадавшей, осуществляет действия в соответствии разделом 13 настоящего Договора.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и действующим законодательством РФ.
- 12.2.** Информация о штрафах, пени и условиях наступления ответственности размещена на сайте ОПЕРАТОРА в разделе «Услуги Перевалки» (<https://sibgrain.ru/uslugi-perevalki>) в документах ОПЕРАТОРА, являющихся неотъемлемой частью Договора.

13. УДЕРЖАНИЕ И ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ

- 13.1.** ОПЕРАТОР вправе удерживать находящуюся на Зерновом терминале Продукцию или его часть в случае неисполнения ЭКСПОРТЕРОМ его обязательств перед ОПЕРАТОРОМ по оплате Услуг, возмещению расходов и (или) убытков, уплате неустойки (далее – требования), если длительность просрочки составляет более чем 10 (десять) рабочих дней.

ОПЕРАТОР незамедлительно уведомляет ЭКСПОРТЕРА о начале удержания Продукции.

- 13.2. Требования ОПЕРАТОРА могут быть удовлетворены из стоимости удерживаемой Продукции в полном объеме в порядке, предусмотренном для удовлетворения требований, обеспеченных залогом (ст. 360 ГК РФ).
- 13.3. ОПЕРАТОР вправе обратить взыскание на удерживаемую Продукцию во внесудебном порядке путем (по выбору ОПЕРАТОРА):
- продажи с торгов в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ;
 - продажи другому лицу по цене не ниже рыночной с удержанием из вырученных денежных средств суммы требований ОПЕРАТОРА;
 - оставления ОПЕРАТОРОМ удерживаемой продукции за собой и поступления ее в собственность ОПЕРАТОРА.
- 13.4. Рыночная цена на реализуемую Продукцию может быть определена ОПЕРАТОРОМ на основании средних цен производителей (без НДС, транспортных расходов, дотаций) на зерновые культуры, реализованные сельскохозяйственными организациями, по данным выборочного федерального статистического наблюдения, формируемым в Забайкальском крае и предоставляемым ТERRITORIALНЫМ органом Федеральной службы государственной статистики.
- 13.5. Право на реализацию Продукции во внесудебном порядке не препятствует ОПЕРАТОРУ обратиться за защитой своих нарушенных прав в судебном порядке.
- 13.6. В целях реализации Продукции ОПЕРАТОР вправе совершать все необходимые для этого и сделки, в том числе с организатором торгов и оценщиком, комиссионером и т.п., а также подписывать необходимые документы. Расходы, связанные с обращением взыскания на Продукцию (в том числе, но не ограничиваясь, расходы на хранение, таможенные пошлины, вознаграждение организатора торгов, оценщика и т.п.), удерживаются ОПЕРАТОРОМ из суммы, вырученной при реализации Продукции.
- 13.7. ЭКСПОРТЕР обязан оплатить ОПЕРАТОРУ услуги хранения Продукции в течение всего периода удержания Продукции и (или) обращения взыскания на нее.
- 13.8. Денежные средства, полученные от реализации Продукции, за вычетом причитающихся ОПЕРАТОРУ платежей и расходов, связанных с обращением взыскания, подлежат перечислению ЭКСПОРТЕРУ.
- 13.9. ЭКСПОРТЕР вправе прекратить в любое время до реализации Продукции обращение на нее взыскания, исполнив свое обязательство по настоящему Договору или ту его часть, исполнение которой просрочено. При этом ЭКСПОРТЕР должен возместить расходы, которые понес ОПЕРАТОР в связи с обращением взыскания на Продукцию во внесудебном порядке.
- 13.10. ОПЕРАТОР вправе реализовать Продукцию ЭКСПОРТЕРА в предусмотренном настоящим Договором порядке обращения взыскания, если достигнуты предельные сроки штрафного хранения Продукции, и Продукция не востребована и (или) не вывезена с территории Зернового терминала ЭКСПОРТЕРОМ.

14. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА И АРБИТРАЖ

- 14.1. Применимое к отношениям Сторон по настоящему Договору право – право Российской Федерации.
- 14.2. В случае возникновения между ОПЕРАТОРОМ и ЭКСПОРТЕРОМ споров по поводу исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются провести переговоры в течение 10 (десяти) дней с даты возникновения спора или в иной согласованный Сторонами срок.
- 14.3. В случае неурегулирования Сторонами возникших разногласий в процессе переговоров, спор может быть передан на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения истца с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка, предусмотренного настоящим Договором.
- 14.4. Досудебным (претензионным) порядком признается вручение письменной претензии лично под расписку уполномоченному представителю другой Стороны либо направление по почте заказным или ценным письмом с описью вложения, либо почтовой курьерской службой экспресс-доставки. Претензия должна содержать:
- требование заявителя претензии;
 - сумма претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
 - фактические обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;
 - правовое основание претензии со ссылкой на соответствующие пункты Договора и известные Стороне-заявителю претензии нормативно-правовые акты;
 - перечень прилагаемых к претензии документов;
 - иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

К претензии прилагаются оригиналы документов, подтверждающих предъявленные Стороной-заявителем требования, или надлежащим образом заверенные копии, если эти документы отсутствуют у другой Стороны.

- 14.5. Претензия подписывается единоличным исполнительным органом или иным лицом, действующим на основании доверенности. В последнем случае к претензии должен быть приложен оригинал доверенности или ее надлежащим образом заверенная копия.
- 14.6. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) дней с даты ее получения.
- 14.7. Если в установленный для рассмотрения претензии срок Сторона-получатель направит Стороне-заявителю ответ, не позволяющий разрешить спор по существу, либо не представит ответ, Сторона – заявитель вправе обратиться в арбитражный суд за защитой своего нарушенного права.
- 14.8. Датой предъявления претензии считается дата ее получения Стороной-получателем, определяемая в зависимости от способа её направления: по отметке почтового штемпеля на конверте, оригиналов претензионных документов либо отметке, указанной в уведомлении о вручении претензии (а также по дате, отраженной в качестве даты получения на официальном сайте Почты России в разделе: «Отслеживание почтовых отправлений») или указания в накладной курьерской организации.

Если претензия не получена Стороной-получателем, то датой получения претензии считается дата направления претензии Стороной-заявителем.

15. ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

- 15.1. Стороны настоящим подтверждают, что заключение настоящего Договора является результатом деятельности Сторон, основанной на общепризнанных нормах и лучшей практике деловой этики, и подтверждают свое стремление и далее руководствоваться принципами деловой этики при осуществлении деловых операций, как между собой, так и с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь:
- 15.1.1. Стороны обязуются придерживаться правил непринятия коррупции в любой форме и предотвращать случаи предложения или требования сотрудниками сторон незаконной выплаты средств в форме денежной суммы или какой-либо другой выгоды с целью обеспечить себе преимущество во взаимоотношениях с партнерами.
- 15.1.2. Стороны обязуются исключить случаи использования незаконных платежей с целью получения дополнительных преимуществ.
- 15.1.3. Стороны обязуются не предоставлять и рекомендуют своим сотрудникам воздерживаться от получения подарков, угощений или развлечений, если они могут быть истолкованы как выходящие за рамки обычая делового оборота или иным образом могут быть признаны направленными на получение преимущественного к себе отношения как в процессе исполнения настоящего Договора, так в отношениях с партнерами.
- 15.1.4. Стороны обязуются не использовать какие-либо пожертвования или взносы в целях получения преимущественного к себе отношения.
- 15.1.5. Стороны настоящим подтверждают, что заключение и исполнение настоящего Договора не приводит к конфликту между интересами Сторон и их бизнес-партнеров, соответствует деловым интересам сторон и не вызвано личной заинтересованностью их сотрудников.
- 15.1.6. Стороны подтверждают, что при осуществлении своей деятельности они руководствуются требованиями законодательства о конкуренции и заключение настоящего Договора основано исключительно на честной конкуренции. Стороны обязуются принимать меры, направленные на недопущение в их деловой практике и в деятельности партнеров недобросовестной конкуренции.
- 15.1.7. Стороны обязуются воздерживаться от мошеннических действий, а также применять эффективную систему контроля, противодействующую возможному мошенничеству со стороны сотрудников и третьих лиц.
- 15.1.8. Принимая во внимание стремление Сторон поддержать свой статус как социально и бизнес ответственных компаний, как на внутреннем, так и международных рынках, повышенные репутационные риски и возможные обвинения в коррупции, связанные с нарушением общепризнанных норм бизнес-этики, как самими Сторонами, так и их партнерами, Стороны настоящим подтверждают, что в случае нарушения одной из Сторон какого-либо из положений настоящей статьи, другая Сторона имеет безусловное право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 16.1. Стороны договорились соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением настоящего Договора.
- 16.2. Для целей настоящего Договора не является конфиденциальной информацией информация, которая:

- 16.2.1. на момент ее передачи Стороне являлась общеизвестной или публично доступной;
- 16.2.2. после ее передачи Стороне стала публично доступной иным способом, нежели в результате нарушения условий настоящего Договора получающей информацию стороной и/или ее представителями;
- 16.2.3. правомерным образом находилась в распоряжении Стороны и/или ее представителей до момента ее передачи;
- 16.2.4. является или становится доступной Стороне и/или ее представителям на не конфиденциальной основе из источника, отличного от источника Стороны, который при этом не был связан обязательствами о неразглашении с раскрывающей информацией Стороной и не нарушает каких-либо обязательств по конфиденциальности по отношению к раскрывающей информацию Стороне;
- 16.2.5. независимо разработана получающей информацию Стороной при условии, что лицо или лица, разработавшие ее, не имели доступа к информации.
- 16.3. Стороны обязуются соблюдать следующие обязательства в отношении информации другой Стороны:
- 16.3.1. не разглашать и не передавать информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия раскрывающей информацию Стороны;
- 16.3.2. использовать полученную конфиденциальную информацию только в целях исполнения обязательств по Договору;
- 16.3.3. принимать меры по охране информации, полученной от Стороны, с такой же степенью заботливости, с какой Стороны охраняет собственную конфиденциальную информацию;
- 16.3.4. уведомить всех лиц, которым сторона в соответствии с Договором вправе раскрывать (передавать) информацию, о необходимости обеспечить ее конфиденциальность;
- 16.3.5. незамедлительно уведомить сторону о любом случае несанкционированного раскрытия (передачи) конфиденциальной информации третьим лицам, ставшем известным Стороне.
- 16.4. Стороны несут обязательства по обеспечению конфиденциальности в течение срока действия настоящего Договора, но не менее 2 (двух) лет после получения такой информации от второй Стороны.
- 16.5. Каждая Сторона вправе раскрывать информацию своим представителям, если только это разумно необходимо для целей, связанных с Договором, и, если только представители осведомлены о конфиденциальности информации.
- 16.6. Информация может быть раскрыта Стороной в соответствии с законодательством РФ или по предъявлению законного требования государственных, судебных или иных компетентных органов РФ только в объеме поступившего запроса.
- 16.7. Настоящий раздел не ограничивает раскрытие полученной информации Стороной, если эта Сторона сможет доказать, что:
- 16.7.1. раскрытие относилось к информации, правомерно находящейся во владении этой Стороны или какого-либо из ее представителей (что доказывается наличием письменных документов, документов в электронной форме, электронных писем или иными доказательствами) без обязательства об обеспечении секретности такой информации, принятого до ее получения или нахождения во владении;
- 16.7.2. раскрытие относилось к информации, которая ранее стала публично доступной иначе, нежели как по вине этой Стороны (или какого-либо из ее представителей);
- 16.7.3. раскрытие информации сделано с разрешения (согласия) второй Стороны;
- 16.7.4. раскрытие требуется для целей третейского, арбитражного или судебного разбирательств, вытекающих из Договора.
- 16.8. Каждая из Сторон, получившая соответствующую конфиденциальную информацию, не вправе использовать ее для иных целей, кроме как для тех целей, которые были обозначены как цели предоставления информации при ее получении от другой Стороны. В случае нарушения этой обязанности Сторона несет ответственность за причиненные другой Стороне убытки.
- 16.9. Стороны доводят до сведения друг друга, что осуществляют обработку персональных данных своих сотрудников, иных представителей и представителей другой Стороны, которые каждая из Сторон настоящего Договора предоставляет друг другу в соответствии с действующими законодательством РФ в рамках заключения и исполнения Договора и принимают на себя ответственность за неполучение надлежащего согласия на обработку персональных данных перед своими сотрудниками, иными представителями, а также перед соответствующими контрольными, надзорными органами.

17. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 17.1. Для целей ст. 431.2 ГК РФ ОПЕРАТОР И ЭКСПОРТЕР каждый в отношении себя заверяют, что:

- 17.1.1. заверяющая Сторона является юридическим лицом, должным образом учрежденным и действующим в соответствии с законодательством государства, в котором учреждена заверяющая Сторона;
- 17.1.2. заверяющая Сторона вправе заключить настоящий Договор и выполнять свои обязательства по нему и любому из документов, на которые делается ссылка в Договоре и стороной которого она является;
- 17.1.3. обязательства, возникающие из настоящего Договора, являются обязательными для заверяющей Стороны и все необходимые действия, а также все необходимые разрешения, одобрения и согласования, в том числе необходимые в соответствии с законодательством РФ, учредительными документами и иными внутренними документами в связи с заключением Договора и выполнением обязательств по нему в течение его срока действия надлежащим образом совершены и получены или будут совершены и получены (в случае необходимости);
- 17.1.4. лицо, подписывающее настоящий Договор от имени каждой из Сторон, а также любые документы, поручения и распоряжения, направленные на его исполнение, является представителем соответствующей Стороны, обладающим правом подписи и наделенным соответствующими полномочиями в полном объеме для подписания Договора и иных документов;
- 17.1.5. заключение настоящего Договора и исполнение своих обязательств по нему не нарушает, не противоречит и не выходит за рамки норм законодательства, которые применимы по отношению к заверяющей Стороне, учредительных документов такой заверяющей Стороны и любых других соглашений, документов и обязательств, являющихся обязательными для заверяющей Стороны;
- 17.1.6. никакое судебное или административное дело, которое может оказать существенное негативное влияние на деятельность, имущественное или финансовое положение заверяющей Стороны, не находится на рассмотрении в каком-либо суде, государственном органе или учреждении, и она не располагает информацией о намерении какого-либо лица, государственного или муниципального органа или учреждения начать такое дело или о наличии у какого-либо лица, государственного органа или учреждения надлежащих оснований для возбуждения такого дела;
- 17.1.7. отсутствуют какие-либо обстоятельства, которые оказывают или могут оказать существенное негативное влияние на деятельность заверяющей Стороны, ее имущественное или финансовое состояние, а также на способность Стороны осуществлять исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 17.8. Стороны гарантируют друг другу, что являются добросовестными налогоплательщиками, своевременно и в полной мере отчитываются перед налоговыми органами. Стороны заверяют друг друга в том, что:
- Сторона не осуществляет, и не будет осуществлять в ходе исполнения настоящего Договора уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате в бюджет налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности – применимо в отношении сделок с НДС;
 - основной целью совершения сделок (операций) по настоящему Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога (налогов).
- Стороны обязаны по первому требованию друг друга или налогового органа (в том числе в ходе встречной налоговой проверки) предоставить заверенные копии документов, относящихся к исполнению обязательств по настоящему Договору и подтверждающих заверения об обстоятельствах, указанные в настоящем пункте.
- 17.9. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ каждая из Сторон заверяет и гарантирует, что каждое из вышеуказанных заявлений является достоверным, корректным и не вводящим в заблуждение во всех отношениях на дату заключения настоящего Договора.
- 17.10. Каждая из Сторон заявляет и признает, что она:
- 17.10.1. полагается на заявления, данные другой Стороной и имеющие значение для заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора;
- 17.10.2. знает, что другая Сторона полагается на заявления, данные такой Стороной при заключении и исполнении Договора.
- 17.11. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех фактах, в силу которых любое из вышеуказанных заявлений может оказаться недостоверным, не соответствующим действительности или вводящим в заблуждение.
18. **ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЭКСПОРТЕРА**
- 18.1. Документы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора могут быть подписаны Сторонами с использованием квалифицированной электронной цифровой подписи (КЭП) лицом, обладающим полномочиями на его подписание, в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Стороны признают такие документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (при наличии).

- 18.2.** Подписание документов осуществляется через оператора электронного документооборота, включенного в реестр операторов электронного документооборота Федеральной налоговой службы РФ, путем заверения (подписания) файла документа квалифицированной электронной цифровой подписью и направления заверенного (подписанного) документа в адрес другой Стороны через специализированное программное обеспечение.
- 18.2.1.** Любой электронный документ, переданный в целях заключения, исполнения и изменения настоящего Договора и подписанный действующей КЭП «с меткой доверенного времени» отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон соответствующие права и обязанности (п. 2 ст. 160 ГК РФ, ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).
- 18.2.2.** При осуществлении взаимодействия по электронному документообороту Стороны руководствуются Инструкцией о применении электронного документооборота, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА.
- 18.3.** Стороны признают юридическую силу писем (сообщений, уведомлений) и документов, полученных посредством электронной переписки сторон на адреса электронной почты, указанные в реквизитах Стороны (электронное направление), а также по номерам телефонов, указанных Стороной для экстренной связи, в т.ч. через мессенджеры (WhatsApp, Телеграм и пр.), если иное не указано в настоящем Договоре. Такие документы будут являться действительными и подтверждающими указанные в них сведения, информацию, если только Стороной, получившей электронное направление, не направлено другой Стороне требование о предоставлении документа на бумажном носителе или в иной форме.
- 18.4.** Сканированные копии документов (Заявки, уведомления, счета, товарные накладные, акты приема-передачи и другие документы), поступившие путем передачи через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА и (или) по адресу электронной почты, указанной в контактных данных уполномоченных представителей Сторон, имеют юридическую силу до момента предоставления оригиналов документов и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде. Доказательством получения Стороной документов является факт направления, либо отчет электронной почтовой системы о доставке, либо подтверждение соответствующей Стороны о получении.
- 18.5.** Моментом получения юридически значимых сообщений (письем, уведомлений, сообщений и пр.), направляемых Сторонами в будние дни при исполнении Договора, является 9:00 утра часового пояса по месту нахождения Стороны-получателя суток следующих за сутками, в которые было направлено такое юридически значимое сообщение.
- 18.6.** В случае, если юридически значимые сообщения требуют оперативный ответ (менее 48 часов) и направляются в нерабочий день (выходные и праздничные дни), Стороны согласовали, что такие сообщения направляются Стороне по каналам, указанным Сторонами для экстренной связи.
- 18.7.** Стороны договорились осуществлять обмен оригиналами документов путем направления их по почтовым адресам Сторон в течение 15 (пятнадцати) дней с даты передачи их копий предусмотренными Договором способами.
- 18.8. Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА**
- 18.8.1.** ЭКСПОРТЕР осуществляет работу в Личном кабинете ЭКСПОРТЕРА в соответствии с Инструкцией по работе в личном кабинете, размещенной на сайте ОПЕРАТОРА.
- 18.8.2.** Стороны принимают обмен документами и юридически значимыми сообщениями с использованием функционала Личного кабинета ЭКСПОРТЕРА в качестве надлежащего, достоверного и порождающего соответствующие правовые последствия, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 18.8.3.** ЭКСПОРТЕР обязуется контролировать доступ своих уполномоченных представителей, работников и иных третьих лиц к Личному кабинету ЭКСПОРТЕРА и несет риск наступления неблагоприятных последствий в связи с совершенными действиями при несанкционированном доступе к Личному кабинету ЭКСПОРТЕРА.
- 18.8.4.** Стороны соглашаются, что любой факт доступа какого-либо лица к Личному кабинету ЭКСПОРТЕРА и любые его действия с использованием Личного кабинета ЭКСПОРТЕРА, являются неоспоримым доказательством наличия полномочий такого лица на совершение действий от имени и в интересах ЭКСПОРТЕРА, в том числе на совершение сделок, согласование их условий, совершения иных юридически значимых действий, вне зависимости от наличия у ОПЕРАТОРА доверенности, подтверждающей полномочия такого лица.
- 18.8.5.** ЭКСПОРТЕР обязуется обеспечить конфиденциальность при использовании Личного кабинета ЭКСПОРТЕРА и не передавать полученные учетные данные для доступа в Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА третьим лицам.
- 18.8.6.** ЭКСПОРТЕР несет ответственность за достоверность информации, вносимой им в Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА, за сохранность и надлежащее использование средств доступа (логин и пароль) в Личном кабинете ЭКСПОРТЕРА.

- 18.8.7. Стороны признают, что подписание документов и (или) подача сведений посредством использования логина и пароля в Личном кабинете ЭКСПОРТЕРА, уникального PIN кода, сгенерированного в Личном кабинете ЭКСПОРТЕРА, имеет юридическую силу простой электронной подписи, равнозначной собственноручной подписи.
- 18.9. В случае технических сбоев и (или) отсутствия доступа в Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА взаимодействие уполномоченных представителей Сторон осуществляется любыми иными согласованными Сторонами способами.

19. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. После заключения настоящего Договора все предшествующие его заключению переговоры, соглашения, переписка и заверения по вопросам, прямо или косвенно касающимся Договора, его заключения, изменения и (или) прекращения, теряют юридическую силу.
- 19.2. Стороны подтверждают, что все условия, содержащиеся в настоящем Договоре, являются существенными условиями настоящего Договора, и на момент заключения настоящего Договора Сторонами по ним достигнуто соглашение.
- 19.3. Заключая настоящий Договор ЭКСПОРТЕР подтверждает, что получил и ознакомлен со всеми документами ОПЕРАТОРА, которые размещены на сайте ОПЕРАТОРА и являются неотъемлемой частью Договора.
- 19.4. В случае изменения банковских реквизитов и/или адресов, реорганизации, переименовании, изменения единоличного исполнительного органа Стороны обязаны в течение 3 (трех) дней уведомить о таком изменении другую Сторону.