



Общество с ограниченной ответственностью
«ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ЗЕРНОВОЙ ТЕРМИНАЛ»
674650, Забайкальский край, Забайкальский район,
пгт. Забайкальск, территория ТОР Забайкалье, сооружение 1, а/я 103
Телефон +7(30251)-6-58-48, e-mail: info@sibgrain.ru, www.sibgrain.ru
ИНН 7536150931, КПП 750501001, ОГРН 1157536002403

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы - крупнейший комплекс по перевалке зерна в России

Наша ценность: работники, потребители, поставщики.

Наша миссия: развитие экспортной зерновой инфраструктуры Нового Сухопутного Зернового Коридора и создание возможностей для развития коммерчески перспективного рынка производства зерна в Западной и Восточной Сибири. Поддержка и забота о Человеке-труда. Надежное социальное партнерство с обществом.

Видение: Мы создаем крупнейший объект зерновой ЖД-логистики на широкой географии от Запада до Востока Сибири, решаем проблему разноколейности и видим себя №1 комплексом по перевалке в России.

Наши стратегические цели:

- ✓ к 2032 г. вывести ЖД терминал на целевые показатели перевалки в 8 млн тонн в год;
- ✓ обеспечить бесперебойную перевалку продукции с применением высочайших стандартов качества.

Ответственность: Мы в полной мере осознаем свою ответственность перед потребителем и обществом в целом, поэтому внедряем систему менеджмента качества и пищевой безопасности, управляем всеми видами деятельности, поддерживая высокий уровень обеспечения безопасности и качества продукции в пищевой цепочке в соответствии с требованиями потребителей и законодательства.

Для реализации Политики руководством определены основные направления:

Ориентация на потребителя: Повышение степени удовлетворенности потребителей путем изучения и безупречного выполнения их требований, предвидение и превосходство их ожиданий при соблюдении законодательных и других обязательных требований.

Безопасность и качество продукции в пищевой цепочке: Выполнение законодательных требований и требований схемы сертификации FSSC 22 000, стандарта ГОСТ Р ИСО 22000-2019 (ISO 22000:2018).

Лидерство: Формирование лидерских навыков у руководителей всех уровней.

Вовлечение работников: Развитие корпоративной культуры и создание условий, способствующих активному участию работников в достижении целей Общества. Развитие профессионализма и повышение компетентности работников.

Процессный подход: Управление бизнес-процессами Общества как системой, максимальное использование современных информационных технологий с целью повышения результативности и эффективности Общества в получении намеченных результатов.

Менеджмент взаимоотношений: выстраивать профессиональные и взаимовыгодные отношения с потребителями и поставщиками.

Руководство Общества берет на себя ответственность за реализацию Политики, за постоянное улучшение системы менеджмента качества и пищевой безопасности, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками Общества.

Работники лично участвуют в достижении поставленных целей, от труда каждого зависит безопасность и качество продукции и услуг, а также имидж компании.

Генеральный директор

К.А. Овсепян

Дата: 27.03.2023