

ЭЛЕКТРОННАЯ ОФЕРТА

является неотъемлемой частью
ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВАЛКЕ
СЫПУЧИХ ЗЕРНОВЫХ ГРУЗОВ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ЗЗТ»

_____ К.А. Овсепян
«__» _____ 20__ г.

РЕГЛАМЕНТ

управления инцидентами с безопасностью и качеством продукции

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент управления инцидентами с безопасностью и качеством продукции является неотъемлемой частью Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов и определяет порядок действий Сторон при возникновении инцидентов с безопасностью и качеством продукции.

1.2. К инцидентам с безопасностью и качеством продукции относятся:

- несоответствие органолептических показателей продукции (внешнего вида, цвета, запаха) показателям, свойственным продукции, соответствующей ГОСТу, явно свидетельствующее о порче продукции;
- несоответствие органолептических показателей продукции (внешнего вида, цвета, запаха) показателям, свойственным продукции, соответствующей ГОСТу, требующее дополнительного анализа качества;
- инциденты с качеством и безопасностью, выявленные в результате проведения анализов продукции производственно-технической лабораторией (далее ПТЛ) ОПЕРАТОРА (при приемке продукции в железнодорожных вагонах колеи 1520 мм на зерновой терминал), включая:
 - несоответствие любого из показателей (приложение 1) Техническому регламенту Таможенного союза № 015/2011 «О безопасности зерна (ТР ТС «О безопасности зерна»);
 - несоответствие / отклонение в меньшую или большую сторону ключевых качественных показателей продукции (приложение №2 к настоящему Регламенту), заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах, более чем на 5 (пять) %, по показателю «влажность» установленным пределам в приложении 2, выявленное ПТЛ ОПЕРАТОРА, на основе отбора контрольных образцов продукции и проведения экспресс-анализов с фиксацией результатов анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна с фиксацией записей в Журнале результатов исследований.

1.3. Стоп-факторы показателей безопасности принимаемой продукции.

Безусловным правилом является запрет на приемку продукции со следующими отклонениями:

- с наличием любого постороннего запаха, несвойственного здоровому зерну данного вида;
- находящееся в состоянии самосогревания;
- с наличием замочания;
- с наличием визуально отслеживаемых карантинных объектов;
- с наличием явных внешних признаков поражения грибковыми, вирусными и/или бактериальными заболеваниями (головневые мешочки, обсеменение зерна спорами головни, наличие пигментированных пятен на оболочке зерна, наличием ватообразных гифов и т. п.);
- с наличием визуально отслеживаемой особо учитываемой и вредной примеси, список которой установлен для каждой культуры в приложениях №№ 3 и 5 ТРТС 015/2011.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Инцидент – событие, повлиявшее на статус продукции, требующее реагирования ОПЕРАТОРА и / или ЭКСПОРТЕРА.

2.2. Партия – количество продукции одного наименования (вида и сорта), однородного по качеству, выращенного в одном месте производства, отгруженное с одного склада-элеватора отгрузки, сопровождаемое одной (групповой) железнодорожной накладной и документами в соответствии с установленным законодательством ЕАЭС и страны-импортера требованиям безопасности (Декларация соответствия, карантинный сертификат / фитосанитарный сертификат и др.), предназначенная для погрузки в соответствующую по объему группу вагонов / железнодорожный состав колеи 1435 мм.

2.3. Экспресс-анализ (исследование, экспертиза) – лабораторный анализ отобранных от партии образцов на выявление и определение видов вредителей, болезней растений и сорняков, качественных показателей.

2.4. Архивный образец – часть контрольного образца, закладываемая на хранение в помещение хранения архивных образцов ПТЛ ОПЕРАТОРА, проводящей экспресс-анализ, и предназначенная для повторного или арбитражного исследования при классифицировании партии как несоответствующей или возникновении споров по результатам проведенных исследований.

Архивный образец может в дальнейшем быть извлечен и использоваться, для сравнительных исследований и идентификационных экспертиз в течение установленного срока – после завершения основных исследований (испытаний).

2.5. Склад-элеватор – специализированный зерновой склад грузоотправителя, который аккредитован для поставок продукции в КНР.

2.6. Технологические операции с продукцией – вентилирование, перемещение, погрузо-разгрузочные работы.

2.7. Самосогревание зерна – процесс, при котором температура в зерновой массе нарастает вследствие внутренних процессов, происходящих в зерновой массе, и не связана с повышением температуры окружающей среды из-за изменения погодных условий.

2.8. Карантинный объект – вредный организм**, отсутствующий или ограниченно распространенный на территории РФ и внесенный в единый перечень карантинных объектов.

****Вредный организм** – жизнеспособное растение любых вида, сорта или биологического типа, животное либо болезнетворный организм любых вида***, биологического типа, которые способны нанести вред растениям или продукции растительного происхождения.

*****Вредитель** – животное либо болезнетворный организм любых вида, биологического типа, которые способны нанести вред растениям или продукции растительного происхождения.

2.9. Несоответствие – невыполнение требований.

2.10. Коррекция – действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

2.11. Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения.

2.12. Прослеживаемость – возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта.

2.13. Замокание – состояние продукции, явно свидетельствующее о попадании в нее влаги.

2.14. ТКО – технический и коммерческий осмотр.

2.15. КС – карантинный сертификат.

2.16. ФСС – фитосанитарный сертификат.

3. ВОЗМОЖНЫЕ ИНЦИДЕНТЫ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

3.1. Возможные инциденты с качеством и безопасностью продукции приведены в приложении №3 к настоящему Регламенту.

3.2. Меры реагирования на инциденты с безопасностью и качеством, имеющие внешние проявления

3.2.1 Меры реагирования на несоответствие органолептических показателей продукции показателям, свойственным продукции, соответствующей ГОСТу, явно свидетельствующие о порче продукции

При приемке продукции в железнодорожных вагонах колеи 1520 мм на зерновом терминале:

- при выявлении несоответствий органолептических показателей продукции показателям, свойственным продукции, явно свидетельствующее о порче продукции при открытии верхних люков железнодорожных вагонов специалист производственно-технической лаборатории (далее – ПТЛ) ОПЕРАТОРА визуально осматривает продукцию в железнодорожном вагоне.
- при подтверждении несоответствий, явно свидетельствующих о порче продукции, специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА не проводит отбор контрольных образцов продукции и экспресс-анализ.
- специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА оформляет Акт рекламации (приложение №4 к настоящему Регламенту), а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию Акта рекламации уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.
- железнодорожный вагон с данной продукцией к перевалке не допускается, а Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданного на пути необщего пользования зернового терминала, а также пунктом Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов «Взаимодействие при возврате продукции».

Регламент управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданного на пути необщего пользования зернового терминала» размещен на сайте ОПЕРАТОРА в разделе «Услуги перевалки» (<http://sibgrain.ru/uslugi-perevalki>).

3.2.2 Меры реагирования на несоответствие органолептических показателей продукции показателям, свойственным продукции, соответствующей ГОСТу, требующее дополнительного анализа качества

При приемке продукции в железнодорожных вагонах колеи 1520 мм на зерновом терминале:

- при выявлении несоответствий органолептических показателей продукции показателям, свойственным продукции, явно свидетельствующее о порче продукции при открытии верхних люков железнодорожных вагонов специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА визуально осматривает продукцию в железнодорожном вагоне.
- при подтверждении несоответствий, требующих дополнительного анализа качества, специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА после документированного отбора контрольных образцов продукции и проведения экспресс-анализов фиксирует результат анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна и внесения записей в Журнал результатов исследований.
- при подтверждении несоответствий специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА оформляет Акт рекламации (приложение №4 к настоящему Регламенту), а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию Акта рекламации уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.
- железнодорожный вагон с данной продукцией к перевалке не допускается, а Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданного на пути необщего пользования зернового терминала, а также пунктом Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов «Взаимодействие при возврате продукции».

3.3. Меры реагирования на инциденты с безопасностью продукции, выявленные в результате проведения экспресс-анализов продукции ПТЛ ОПЕРАТОРА

3.3.1. Меры реагирования при выявлении несоответствия показателей продукции ТР ТС «О безопасности зерна», вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях, дополнениями и соглашениями к протоколам, заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в

экспортных документах, при приемке продукции в железнодорожных вагонах колеи 1520 мм на зерновой терминал

Показатели продукции ТР ТС «О безопасности зерна», наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, наименование протоколов о фитосанитарных требованиях и ссылка на место размещения протоколов, дополнений и соглашений по протоколам, проверяемые ПТЛ ОПЕРАТОРА, приведены в приложении №1 к настоящему Регламенту.

При выявлении несоответствий показателей продукции ТР ТС «О безопасности зерна», заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах, вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях, дополнениями и соглашениями к протоколам, выявленное ПТЛ ОПЕРАТОРА, после документированного отбора контрольных образцов продукции и проведения экспресс-анализов с фиксацией результатов анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна и внесения записей в Журнал результатов исследований, специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА оформляет Акт рекламации в течение 1 часа с момента выявления несоответствий, а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию Акта рекламации уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

Факт направления уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА Акта рекламации по безопасности продукции уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА означает «инцидент с безопасностью продукции».

Далее Стороны действуют в соответствии с разделом 4 настоящего Регламента.

При выявлении несоответствий по безопасности продукции железнодорожный вагон с данной продукцией к перевалке не допускается.

– Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданного на пути необщего пользования зернового терминала, а также пунктом Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов «Взаимодействие при возврате продукции».

При разногласиях по документированным результатам анализов продукции по показателям «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики», кроме зараженности вредителями, выполненных ПТЛ ОПЕРАТОРА, ЭКСПОРТЕР вправе провести повторный отбор образцов или использовать для данного исследования архивный образец и провести независимое исследование в аккредитованной лаборатории, заключение которой является окончательным для Сторон.

При разногласиях по документированным результатам анализов продукции по показателям «зараженность вредителями», «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики - зараженность вредителями», выполненных ПТЛ ОПЕРАТОРА, ЭКСПОРТЕР не может проводить повторный отбор образцов, но может использовать для данного исследования архивный образец.

3.3.2. Меры реагирования при выявлении несоответствия показателей продукции ТР ТС «О безопасности зерна», заявленных ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах и/или документах ВЭД, вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях, дополнениями и соглашениями к протоколам, при загрузке продукции в железнодорожные вагоны колеи 1435 мм

Показатели продукции ТР ТС «О безопасности зерна», наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, наименование протоколов о фитосанитарных требованиях и ссылка на место размещения протоколов, дополнений и соглашений по протоколам, проверяемые ПТЛ ОПЕРАТОРА при загрузке продукции в железнодорожные вагоны колеи 1435 мм, приведены в приложении №1 к настоящему Регламенту.

При выявлении несоответствий показателей продукции ТР ТС «О безопасности зерна», заявленных ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах и/или документах ВЭД, вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях, дополнениями и соглашениями к протоколам, выявленное ПТЛ ОПЕРАТОРА, после документированного отбора контрольных образцов продукции и проведения экспресс-анализов с фиксацией результатов анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна и внесения записей в Журнале результатов исследований, специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА оформляет уведомление по факту выявленных несоответствий / отклонений продукции (приложение №5 к настоящему Регламенту), а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию уведомления по факту выявленных несоответствий / отклонений продукции уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления уведомления через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

Факт направления уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА уведомления по факту выявленных несоответствий / отклонений продукции по безопасности продукции уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА означает «инцидент с безопасностью продукции». Далее стороны действуют в соответствии с разделом 4 настоящего Регламента.

При выявлении несоответствий по безопасности продукции железнодорожный вагон с данной продукцией к передаче на станцию Забайкальск не допускается, а Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1435 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала».

Регламент управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1435 мм, поданного на пути необщего пользования зернового терминала» размещен на сайте ОПЕРАТОРА в разделе «Услуги перевалки» (<http://sibgrain.ru/uslugi-perevalki>).

При разногласиях по документированным результатам анализов продукции по показателям «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики», кроме зараженности вредителями, выполненных ПТЛ ОПЕРАТОРА, ЭКСПОРТЕР вправе провести повторный отбор образцов или использовать для данного исследования архивный образец и провести независимое исследование в аккредитованной лаборатории, заключение которой является окончательным для Сторон.

При разногласиях по документированным результатам анализов продукции по показателям «зараженность вредителями», «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики» - зараженность вредителями, выполненных ПТЛ ОПЕРАТОРА, ЭКСПОРТЕР не может проводить повторный отбор образцов, может использовать для данного исследования архивный образец.

3.4. Меры реагирования на инциденты с качеством продукции, выявленные в результате проведения экспресс-анализов продукции ПТЛ ОПЕРАТОРА

3.4.1. Меры реагирования при выявлении несоответствия / отклонений в меньшую или большую сторону ключевых качественных показателей продукции, заявленным ЭКСПОРТЕРОМ при приемке продукции в железнодорожных вагонах колеи 1520 мм на зерновой терминал

Ключевые качественные показатели продукции и установленные пределы по показателю «влажность», проверяемые ПТЛ ОПЕРАТОРА, приведены в приложении №2 к настоящему Регламенту.

При выявлении несоответствия / отклонений в меньшую или большую сторону ключевых качественных показателей продукции, заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах, более чем на 5 (пять) %, при выявлении несоответствий установленным пределам по показателю «влажность», выявленное ПТЛ ОПЕРАТОРА, после документированного отбора контрольных образцов продукции и проведения экспресс-анализов с фиксацией результатов анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна с фиксацией записей в Журнале результатов исследований, специалист ПТЛ ОПЕРАТОРА оформляет Акт рекламации (приложение №4 к настоящему Регламенту), а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию Акта

рекламации уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

Факт направления уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА Акта рекламации по качеству Продукции уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА означает «инцидент с качеством Продукции».

Далее стороны действуют в соответствии с разделом 5 настоящего Регламента.

При разногласиях по документированным результатам анализов Продукции, выполненных ПТЛ ОПЕРАТОРА, ЭКСПОРТЕР вправе провести повторный отбор проб или использовать для данного исследования архивный образец и провести независимое исследование в аккредитованной лаборатории, заключение которой является окончательным для Сторон.

3.4.2. При загрузке продукции в железнодорожные вагоны колеи 1435 мм

При загрузке продукции в железнодорожные вагоны колеи 1435 мм проводится отбор контрольных образцов с последующей закладкой на хранение архивного образца в комнате хранения архивных образцов.

Допускается увеличение зерновой примеси в продукции при перевалке за счет увеличения количества битого зерна при перемещении по маршруту, при схеме перевалки «вагон-силос-вагон» битого зерна больше, чем при прямой перевалке «вагон-вагон».

ОПЕРАТОР и ЭКСПОРТЕР договорились о том, что данное изменение количества зерновой примеси не является инцидентом по качеству продукции, и ОПЕРАТОР не несет ответственность за возникновение данного несоответствия.

4. РАЗДЕЛ. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Прибытие железнодорожного состава колеи 1520 мм на станцию Мациевская (код 946727) и приемка на пути зернового терминала (парк № А) для обработки

4.1.1. При выявлении несоответствий по безопасности продукции (**показатель «зараженность вредителями», «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики - зараженность вредителями»**) вся партия продукции считается несоответствующей. Такое несоответствие считается критическим.

Железнодорожный вагон с данной продукцией к перевалке не допускается, а Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала.

4.1.1.1. В таком случае ПТЛ ОПЕРАТОРА соответствующим образом обезвреживает и утилизирует контрольный образец, использованный при экспресс-анализе, архивный образец закладывается на хранение в морозильную камеру.

Уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА направляется копия Акта рекламации по безопасности продукции уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

4.1.1.2. Уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА уведомляет о получении копии Акта рекламации уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом непосредственно при получении Акта.

4.1.1.3. При выявлении зараженности вредителями продукция подлежит незамедлительному возврату на станцию Мациевская (в рамках приема-передачи состава порожних вагонов).

4.1.1.4. При выявлении несоответствий по безопасности продукции (**показатель «зараженность вредителями», «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики - зараженность вредителями»**) с учетом рисков безопасности продукции других ЭКСПОРТЕРОВ и территории зернового терминала повторный отбор образцов для дополнительных и/или независимых исследований запрещен.

ЭКСПОРТЕРОМ может быть принято решение о проведении независимого исследования в аккредитованной лаборатории за пределами зернового терминала после возврата партии продукции.

4.1.2. При выявлении несоответствий по безопасности продукции (**показатель «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики – кроме зараженности вредителями** (при выявлении карантинных сорных растений, болезней)») железнодорожный вагон с данной продукцией к перевалке не допускается, а Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала.

4.1.2.1. В таком случае уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА направляется копия Акта рекламации по безопасности продукции уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

4.1.2.2. Уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА уведомляет о получении копии Акта рекламации уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом непосредственно при получении.

4.1.2.3. Получив копию Акта рекламации, уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА направляет уполномоченному представителю ОПЕРАТОРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом в течение 3 (трех) суток с момента получения копии Акта заявку на возврат продукции (проформа - приложения №13 к Договору оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов) в соответствии с пунктом Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов «Взаимодействие при возврате Продукции».

В случае непоступления заявки на возврат продукции в течение 3 (трех) суток, то вагон (ы) с данной продукцией направляются ОПЕРАТОРОМ на станцию Мациевская или ЭКСПОРТЕР вправе провести повторный отбор проб и провести независимое исследование в аккредитованной лаборатории, заключение которой является окончательным для Сторон. В случае, если ЭКСПОРТЕРОМ принято решение о проведении независимого исследования в аккредитованной лаборатории, уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА направляет уполномоченному представителю ОПЕРАТОРА уведомление на отбор образцов (приложение №6). В данном случае проводится комиссионный отбор образцов с участием уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА, уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА, ПТЛ ОПЕРАТОРА.

4.1.2.4. По результатам проведения независимого исследования образцов в аккредитованной лаборатории, **в случае подтверждения** отклонений по показателям безопасности продукции (**показатель «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, кроме зараженности вредителями»** (при выявлении карантинных сорных растений, болезней), уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА должен направить уполномоченному представителю ОПЕРАТОРА заявку на возврат продукции в соответствии с установленным настоящим пунктом порядком.

Стороны, в свою очередь, взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала.

При этом при простое вагонов на путях необщего пользования зернового терминала ОПЕРАТОРОМ исчисляется сумма простаивающих вагонов на путях необщего пользования зернового терминала в соответствии с Договором оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов и документами, размещенными на сайте ОПЕРАТОРА и являющимися неотъемлемой частью Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов.

4.1.2.5. По результатам проведения независимого исследования в аккредитованной лаборатории, **в случае не подтверждения** отклонений по показателям безопасности продукции (**показатель «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики – кроме зараженности вредителями** (при выявлении карантинных сорных растений, болезней) уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА

направляет уполномоченному представителю ОПЕРАТОРА протокол результатов исследований образцов (проб) через Личный кабинет ЭКСПОРТЕР» или любым иным согласованным Сторонами способом.

В таком случае Стороны руководствуются Регламентом взаимодействия Сторон при работе с зерновыми остатками, являющимся неотъемлемой частью Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов.

4.2. Прибытие железнодорожного состава колеи 1435 мм на станцию Забайкальск (код 946801) и приемка на пути зернового терминала (парк № Б) для обработки

4.2.1. После проведения взвешивания железнодорожных вагонов колеи 1435 мм, подаваемых под загрузку продукции, на путь №8 и №9 парка Б в отпускном устройстве ОПЕРАТОРА, производится отбор контрольных / архивных образцов «сметок» из порожних железнодорожных вагонов колеи 1435 мм с применением ручных пробоотборных инструментов, нагрудных видеорегистраторов ПТЛ ОПЕРАТОРА. Отобранные контрольные / архивные образцы «сметок» из порожних железнодорожных вагонов колеи 1435 мм от партий продукции, отгруженных на экспорт, хранятся в Комнате хранения архивных образцов ПТЛ ОПЕРАТОРА; видеозаписи отбора контрольных / архивных образцов «сметок» из порожних железнодорожных вагонов колеи 1435 мм хранятся у ОПЕРАТОРА в течение 3 (трех) месяцев, а при поступлении рекламаций на продукцию, по которой предъявлены претензии, отобранные по этой партии образцы сохраняют до полного их разрешения.

4.3. Загрузка партии продукции в железнодорожные вагоны колеи 1435 мм

Показатели продукции ТР ТС «О безопасности зерна», наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, наименование протоколов о фитосанитарных требованиях и ссылка на место размещения протоколов, дополнений и соглашений по протоколам, проверяемые ПТЛ ОПЕРАТОРА приведены в приложении 1 – показатели **«зараженность вредителями», «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики».**

4.3.1. При выявлении несоответствий по безопасности продукции (**показатель «зараженность вредителями», «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики»**) партия продукции считается несоответствующей. Такое несоответствие считается критическим. Железнодорожный вагон с данной продукцией к передаче на станцию Забайкальск не допускается, а Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1435 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала.

4.3.2. При выявлении несоответствий показателей продукции ТР ТС «О безопасности зерна» в соответствии с п. 4.3.1 настоящего Регламента, заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах и/или документах ВЭД, вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях, дополнениями и соглашениями к протоколам, выявленное ПТЛ ОПЕРАТОРА, после документированного отбора контрольных образцов продукции и проведения экспресс-анализов с фиксацией результатов анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна и внесения записей в Журнал результатов исследований, ПТЛ ОПЕРАТОРА оформляет Уведомление по факту выявленных несоответствий / отклонений продукции (приложение №5 к настоящему Регламенту), а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию Уведомления по факту выявленных несоответствий / отклонений продукции уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления уведомления через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

4.3.3. При выявлении несоответствующей партии продукции на этапе загрузки продукции в железнодорожные вагоны колеи 1435 мм осуществляются следующие действия:

- ПТЛ ОПЕРАТОРА информирует службу качества, группу кризис-менеджмента ОПЕРАТОРА;
- блокирование несоответствующей продукции физическое (блокирование железнодорожных вагонов с данной продукцией, т. е. запрет на передачу на станцию Забайкальск);

- блокирование технологической транзитной силосной емкости (силоса), в котором хранилась продукция (при перевалке «вагон-силос-вагон»), с дальнейшим обследованием на наличие зараженности;
- блокирование маршрутов перемещения продукции в информационных системах с предоставлением соответствующего статуса и дальнейшим обследованием на наличие зараженности;
- инициирование расследования несоответствий, запуск процедуры прослеживаемости; при необходимости проводится исследование других партий продукции, исследование архивного образца от данной партии или при необходимости архивных образцов других партий продукции с фиксацией результатов анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна на бумажном носителе;
- запрос информации от уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА по отслеживаемой единице в соответствии с п. 4.3.4 настоящего Регламента;
- привлечение для исследований / обследований сторонней аккредитованной лаборатории;
- проведение обеззараживания технологических транзитных силосных емкостей, маршрутов перемещения продукции;
- обработка / обеззараживание оборудования ПТЛ ОПЕРАТОРА;
- принятие решения о способе утилизации / обеззараживанию / возврату продукции ЭКСПОРТЕРУ. Решение принимается группой кризис-менеджмента ОПЕРАТОРА с участием уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА;
- организация обеспечения условий Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов перед ЭКСПОРТЕРОМ и/или компенсация расходов ЭКСПОРТЕРА/ ЭКСПОРТЕРОМ, связанных с исполнением Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов (по итогам расследования и установления виновной Стороны);
- разработка группой кризис-менеджмента корректирующих действий по устранению причин выявленных несоответствий и недопущению их повторного возникновения;
- уведомление контролирующих органов об изъятии продукции из оборота (при необходимости);
- анализ проведенных мероприятий по прослеживаемости, возврату и изъятию, оформление отчета об изъятии.

Все партии продукции, на которые повлияла ситуация, обусловившая несоответствие, должны быть под контролем ОПЕРАТОРА до тех пор, пока не будет выполнена их оценка. Если продукция, оставленная под контролем ОПЕРАТОРА, впоследствии будет оценена как опасная, то уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА уведомляет об этом уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА и приступает к изъятию данной продукции. Данная продукция к передаче на станцию Забайкальск не допускается.

Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1435 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала.

Каждая партия выпускаемой продукции, для которой было выявлено несоответствие, выпускается как соответствующая только в том случае, если выполняется одно из следующих условий:

- помимо результатов мониторинга имеются протоколы исследований/КС/ ФСС, подтверждающие соответствие продукции Договору, ТР ТС и требованиям законодательства.
- результаты выборки, анализа и/или других верификационных действий подтверждают, что партия продукции, для которой было выявлено несоответствие, имеет приемлемые идентифицированные уровни рассматриваемых опасностей по показателю «вредные примеси». Если ни одно из представленных свидетельств не найдено, то данная продукция считается несоответствующей.

После выполнения оценки, подтвердившей, что партия продукции является неприемлемой для выпуска в обращение, данная партия должна быть утилизирована/ возвращена в соответствии с требованиями законодательства.

Действия согласно принятым решениям (по возврату/ утилизации и пр.) отражаются в соответствующих системах учета (ERP, ФГИС Зерно).

4.3.4. Уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА проводится запрос информации от уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА по отслеживаемой партии продукции, а именно уточняется возможное наличие остатков, показателей по безопасности продукции через «Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА» или любым иным согласованным Сторонами способом.

4.3.5. По результатам расследования несоответствия по безопасности продукции устанавливается причина возникновения несоответствия и виновная Сторона. Результат расследования оформляется в виде отчета (приложение №8 к настоящему Регламенту).

4.3.6. В ходе расследования может быть установлено, что причиной зараженности отслеживаемой партии продукции явилась другая зараженная партия продукции другого ЭКСПОРТЕРА. В таком случае служба качества ОПЕРАТОРА оформляет Акт рекламации (приложение №4 к настоящему Регламенту), а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию Акта рекламации уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА, партия продукции которого явилась причиной заражения вредителями, в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

Ввиду того, что заражение партии продукции другого ЭКСПОРТЕРА влечет за собой сбой технологических операций, проводится возмещение убытков ЭКСПОРТЕРОМ, партия продукции которого явилась причиной заражения вредителями в соответствии с положениями Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов.

4.3.7. Если установлено, что несоответствие по безопасности продукции является виной ОПЕРАТОРА:

4.3.7.1. ОПЕРАТОР вправе провести отбор проб и независимое исследование в аккредитованной лаборатории (при необходимости).

В таком случае ПТЛ ОПЕРАТОРА подает заявку сторонней аккредитованной лаборатории на проведение исследования продукции.

В случае подтверждения отклонений показателей партия продукции считается несоответствующей, а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА протокол, составленный по результатам исследования продукции сторонней аккредитованной лаборатории, отчет по расследованию несоответствий по безопасности продукции (приложение №8 к настоящему Регламенту) через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

В таком случае Стороны руководствуются Регламентом взаимодействия Сторон при работе с зерновыми остатками, являющимся неотъемлемой частью Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов.

Если продукция подлежит обеззараживанию, то проводится обеззараживание продукции с привлечением сторонней организации, имеющей соответствующую лицензию; с последующим оформлением протокола испытаний, фитосанитарного сертификата и иных документов.

Если продукция не подлежит обеззараживанию, то продукция утилизируется с привлечением сторонней организации.

В случае неподтверждения отклонений показателей уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА протокол по результатам исследования продукции сторонней аккредитованной лаборатории.

Партия Продукции/ заблокированные железнодорожные вагоны подлежат разблокировке, продолжается последовательность технологических процессов, установленных п. 3.9 Договора оказания услуг по перевалке сыпучих грузов.

4.3.8. Если установлено, что несоответствие по безопасности продукции является виной ЭКСПОРТЕРА:

4.3.8.1. ЭКСПОРТЕРОМ возмещаются все убытки и расходы ОПЕРАТОРА в соответствии с Договором оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов.

4.3.8.2. Уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА направляется копия Акта рекламации уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом. Уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА уведомляет о получении копии Акта рекламации уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом непосредственно при получении.

Получив копию Акта рекламации, уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА должен провести обеззараживание продукции в железнодорожных вагонах колеи 1435 мм (способом и средством, соответствующим температуре окружающей среды, при возможности проведения), для этого уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом в течение 2 (двух) часов с момента получения Акта рекламации информирует уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА о намерении проведения обеззараживания продукции.

ЭКСПОРТЕР должен организовать проведение обеззараживания продукции в железнодорожных вагонах колеи 1435 мм в течение 1 (одних) суток с момента получения Акта рекламации, при этом направляет уполномоченному представителю ОПЕРАТОРА уведомление о проведении обеззараживания продукции (приложение №9 к настоящему Регламенту).

В противном случае ЭКСПОРТЕР должен организовать уборку вагонов с территории зернового терминала. После проведения обеззараживания продукции уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА направляет уполномоченному представителю ОПЕРАТОРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом:

- копию Акта обеззараживания продукции, выданной организацией, проводившей обеззараживание и имеющей лицензию на данный вид деятельности;
- заявку на возврат продукции (проформа - приложение №13 к Договору оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов) в соответствии с пунктом «Взаимодействие при возврате продукции» Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов (при соответствующем решении о возврате Продукции);

или уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА по согласованию с уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА может подтвердить о получении Акта рекламации об ознакомлении и о согласии продолжения оказания услуги перевалки сыпучих грузов с учетом выявленных отклонений / несоответствий и гарантирования о принятии на себя полной ответственности по выявленным отклонениям / несоответствиям в Личном кабинете ЭКСПОРТЕРА (ответственность за возможные последствия по факту выявленных несоответствий по безопасности продукции возлагается на ЭКСПОРТЕРА).

При выявлении несоответствий по безопасности продукции (**показатель «зараженность вредителями», «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики - зараженность вредителями»**) с учетом рисков безопасности продукции других экспортеров и территории зернового терминала повторный отбор образцов для дополнительных и/или независимых исследований запрещен, ЭКСПОРТЕР может использовать для данного исследования архивный образец или ЭКСПОРТЕРОМ может быть принято решение о проведении независимого исследования в аккредитованной лаборатории за пределами зернового терминала после возврата партии продукции.

При выявлении несоответствий по безопасности Продукции (**показатель «наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики» - кроме зараженности вредителями (при выявлении карантинных сорных растений, болезней)**), ЭКСПОРТЕР вправе провести повторный отбор образцов или использовать для данного исследования архивный образец и провести независимое исследование в аккредитованной лаборатории, заключение которой является окончательным для Сторон.

При этом при простое вагонов на путях необщего пользования зернового терминала ОПЕРАТОРОМ исчисляется сумма простаивающих вагонов на путях необщего пользования зернового терминала в соответствии с Договором оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов и документами, размещенными на сайте ОПЕРАТОРА и являющимися неотъемлемой частью Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов.

5. РАЗДЕЛ. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ОТКЛОНЕНИЙ ПРОДУКЦИИ ПО КАЧЕСТВУ

5.1. Прибытие железнодорожного состава колеи 1520 мм на станцию Мацевская (код 946727) и приемка на пути зернового терминала (парк № А) для обработки

5.1.1. При выявлении несоответствий / отклонений в меньшую или большую сторону ключевых качественных показателей продукции, заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах, более чем на 5 (пять) %, при выявлении несоответствий установленным пределам по показателю «влажность», проверяемым ПТЛ ОПЕРАТОРА (приложение №2) железнодорожный вагон с данной продукцией к перевалке не допускается, а Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала.

5.1.2. ПТЛ ОПЕРАТОРА после документированного отбора контрольных образцов продукции и проведения экспресс-анализов с фиксацией результатов анализов путем оформления Карточки лабораторного анализа зерна и внесения записей в Журнале результатов исследований, оформляет Акт рекламации (приложение №4 к настоящему Регламенту), а уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА направляет копию Акта рекламации уполномоченному представителю ЭКСПОРТЕРА в течение 2 (двух) часов с момента составления Акта через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом.

Уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА уведомляет о получении копии Акта рекламации уполномоченного представителя ОПЕРАТОРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом непосредственно при получении.

Получив копию Акта рекламации уполномоченный представитель ЭКСПОРТЕРА подтверждает получение Акта рекламации, ознакомление и согласие продолжения оказания услуги перевалки сыпучих грузов с учетом выявленных отклонений / несоответствий и гарантирует принятие на себя полной ответственности по выявленным отклонениям / несоответствиям в Личном кабинете ЭКСПОРТЕРА (ответственность за возможные последствия по факту выявленных несоответствий по качеству продукции возлагается на ЭКСПОРТЕРА) или направляет уполномоченному представителю ОПЕРАТОРА через Личный кабинет ЭКСПОРТЕРА или любым иным согласованным Сторонами способом в течение 2 (двух) часов заявку на возврат продукции (проформа - приложение №13 к Договору оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов).

5.1.3. При направлении уполномоченным представителем ЭКСПОРТЕРА заявки на возврат продукции Стороны взаимодействуют в соответствии с Регламентом управления инцидентами с железнодорожным составом / вагонами ЭКСПОРТЕРА колеи 1520 мм, поданным на пути необщего пользования зернового терминала» и п.3.15 Договора оказания услуг по перевалке сыпучих грузов.

6. РАЗДЕЛ. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОДУКЦИИ

6.1 Общие характеристики Продукции определены в спецификациях, приведенных в приложении №10.

**Показатели по безопасности продукции по Техническому регламенту
Таможенного союза № 015/2011 «О безопасности зерна», по наличию вредных
организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики в
соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях, исследуемые ПТЛ
ОПЕРАТОРА и установленные пределы**

1.3.1. Бобы соевые для переработки (Soybean for processing):

- 1) зараженность вредителями – не допускается.
- 2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к кукурузе, рису, сое, рапсу, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

1.3.2. Семена низкоэрукового ярового рапса для переработки (Spring low erucic acid rapeseed for processing):

- 1) зараженность вредителями – не допускается.
- 2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к кукурузе, рису, сое, рапсу, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

1.3.3. Семена льна для переработки (Flaxseed for processing):

- 1) зараженность вредителями, живыми насекомыми – не допускается.
- 2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к семенам льна, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

1.3.4. Семена подсолнечника для переработки (Sunflower seeds for processing):

- 1) зараженность вредителями, живыми насекомыми - не допускается.
- 2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к семенам подсолнечника, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

1.3.5. Зерно кукурузы (Corn grain):

1) зараженность вредителями - не допускается.

2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к кукурузе, рису, сое, рапсу, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

1.3.6. Зерно яровой мягкой пшеницы (Soft spring wheat grain):

1) зараженность вредителями - не допускается.

2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к пшенице, экспортируемой из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

1.3.7. Зерно ячменя ярового прочего (Grain of spring barley):

1) зараженность вредителями – не допускается.

2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к ячменю, экспортируемой из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

1.3.8. Зерно овса (Oat grain):

1) зараженность вредителями, живыми насекомыми – не допускается.

2) наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к овсу/ овсяным хлопьям, экспортируемому из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная | Экспорт/Импорт | Китай | Китай экспорт зерна – не допускается.

Ключевые качественные показатели продукции, исследуемые ПТЛ ОПЕРАТОРА и установленные пределы по показателю «влажность»

1.2.1. Бобы соевые для переработки (Soybean for processing), физико-химические показатели:

- 1) Массовая доля белка в пересчете на сухое вещество, %
- 2) Массовая доля масла в пересчете на сухое вещество, %
- 3) Влажность, % (не более 12%)

1.2.2. Семена низкоэрукового ярового рапса для переработки (Spring low erucic acid rapeseed for processing), физико-химические показатели:

- 1) Массовая доля масла в пересчете на сухое вещество, %
- 2) Влажность, % (не более 8%)

1.2.3. Семена льна для переработки (Flaxseed for processing), физико-химические показатели:

- 1) Массовая доля масла в пересчете на сухое вещество, %
- 2) Влажность, % (не более 13%)

1.2.4. Семена подсолнечника для переработки (Sunflower seeds for processing), физико-химические показатели:

- 1) Массовая доля масла в пересчете на сухое вещество, %
- 2) Влажность, не более 8%

1.2.5. Зерно кукурузы (Corn grain), физико-химические показатели:

- 1) Сорная примесь, %
- 2) Зерновая примесь, %
- 3) Влажность, % (не более 14%)

1.2.6. Зерно яровой мягкой пшеницы (Soft spring wheat grain), физико-химические показатели:

- 1) Количество клейковины, %
- 2) Натура, г/л
- 3) Влажность, % (не более 14%)

1.2.7. Зерно ячменя ярового прочего (Grain of spring barley), физико-химические показатели:

- 1) Натура, г/л
- 2) Влажность, % (не более 14,5%)

1.2.8. Зерно овса (Oat grain), физико-химические показатели:

- 1) Натура, г/л
- 2) Влажность, % (не более 13,5%)

Приложение №3
к Регламенту управления инцидентами с
безопасностью и качеством продукции

ВОЗМОЖНЫЕ ИНЦИДЕНТЫ С КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРОДУКЦИИ

Тип инцидента	Возможная причина	Где может быть обнаружено	Действия
Несоответствие любого из показателей (приложение 1) (ТР ТС «О безопасности зерна»)	Несоответствие фактических показателей по безопасности продукции документальным	Экспресс-анализ ПТЛ	В соответствии с РАЗДЕЛОМ 4 настоящего Регламента.
Несоответствие / отклонение в меньшую или большую сторону ключевых качественных показателей продукции (приложение 2), заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах и/или документах ВЭД, более чем на 5 (пять) %, выявленное ПТЛ ОПЕРАТОРА, на основе отбора контрольных образцов продукции	Несоответствие фактических показателей по качеству продукции документальным	Экспресс-анализ ПТЛ	В соответствии с РАЗДЕЛОМ 5 настоящего Регламента.
Замокание	Нарушение целостности железнодорожного вагона, партия продукции изначально отгружена в таком состоянии	Внешний осмотр верхнего слоя продукции оператором после открытия верхних люков вагона в ПУ	В случае обнаружения большой площади замкания вагон не разгружается. Проводится видеофиксация с устными комментариями мастером смены. Уведомление уполномоченного представителю ОПЕРАТОРА (далее – УПО) в адрес уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА (далее – УПЭ).
Комкование	Нарушение целостности железнодорожного вагона, партия продукции изначально отгружена в таком состоянии	После выгрузки продукции в ПУ на решетках приемных бункеров	В случае обнаружения делаются копии с камер видеонаблюдения в Приемном устройстве (далее – ПУ). Уведомление УПО в адрес УПЭ.
Плесень на продукции	Вследствие замкания продукции	Если остается комками после выгрузки продукции в ПУ на решетках приемных бункеров	В случае обнаружения делаются копии с камер видеонаблюдения в ПУ. Уведомление УПО в адрес УПЭ.
Наличие посторонних предметов	Некачественная загрузка со клада-элеватора ЭКСПОРТЕРА	На выгрузке продукции в приемном устройстве	В случае обнаружения делаются копии с камер видеонаблюдения в ПУ. Уведомление УПО в адрес УПЭ.

Тип инцидента	Возможная причина	Где может быть обнаружено	Действия
Наличие металломагнитной примеси	Некачественная подработка, очистка, отгрузка продукции складом-элеватором ЭКСПОРТЕРА. Нарушение целостности железнодорожных вагонов	При очистке металлоуловителей	Заполнение чек-листа ответственным лицом. При необходимости уведомление УПО в адрес УПЭ.
Наличие грызунов, животных, птиц	Качество загрузки с элеватора-отправителя. Нарушение целостности железнодорожных вагонов	Внешний осмотр верхнего слоя продукции оператором после открытия верхних люков вагона в ПУ	Уведомление УПО в адрес УПЭ. Согласование дальнейших действий с УПЭ
Наличие грызунов, животных, птиц	Качество загрузки с элеватора-отправителя. Нарушение целостности жд вагонов	После выгрузки продукции в ПУ на решетках приемных бункеров	Уведомление УПО в адрес УПЭ. Согласование дальнейших действий с УПЭ
Отсутствие ЗПУ на железнодорожном вагоне. Возможное несоответствие продукции по качеству и безопасности	Утеря ЗПУ при транспортировке, попытка проникновения/ кражи / включения посторонних предметов	При ТКО железнодорожных вагонов колеи 1520 мм	Сверка веса вагона, отбор и анализ образцов из вагона.
Самосогревание продукции	Высокая влажность, повышенная температура и зараженность	При проверке термометрии силосов	Проводится активное вентилирование либо перемещение продукции в другой силос с целью его равномерного перемешивания с последующим активным вентилированием.
Ухудшение показателей безопасности «зараженность вредителями»	Человеческий фактор и иное	При загрузке продукции в китайские вагоны	В соответствии с разделом 4 настоящего Регламента
Ухудшение показателей безопасности	Некачественный досмотр китайских вагонов		Сдача образцов «сметок на исследование в лабораторию. Уведомление УПО в адрес УПЭ.
Имеются не разложившиеся таблетки после проведения обеззараживания (фумигации)	Срок дегазации не прошел, выбран неверный способ обеззараживания продукции, несоответствующий температуре окружающего	При отборе проб ПТЛ, при внешнем осмотре верхнего слоя продукции оператором после открытия верхних люков вагона в ПУ	Уведомление УПО в адрес УПЭ. Решение принимается оперативным штабом СУЭРИ ЗЗТ.

Тип инцидента	Возможная причина	Где может быть обнаружено	Действия
	воздуха - нарушение технологии обеззараживания		
Выявление несоответствий по сопроводительным документам, запорно-пломбировочным устройствам, по фитосанитарному состоянию (в соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях к продукции, экспортируемой из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, дополнениями и соглашениями по внесению изменений в протоколы между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна), по месту производства - выращенные на территории разрешенных для экспорта в Китайскую Народную Республику регионов в соответствии с требованиями фитосанитарных протоколов государственными инспекторами Россельхознадзора	Некорректное оформление данных в сопроводительных документах, несоответствие установленных на вагонах ЗПУ данным в сопроводительных документах, по результатам исследования фитосанитарного состояния	При прибытии и приеме железнодорожного состава колеи 1520 мм на пути зернового терминала (парк № А); При загрузке партии продукции в железнодорожные вагоны колеи 1435 мм	Партия продукции не принимается к перевалке. Уведомление УПО в адрес УПЭ. Если выдано предписание, то перенаправление предписания УПО в адрес УПЭ. Действия в соответствии с решением УПЭ и предписания (при наличии)
Наличие посторонних предметов	Человеческий фактор, попытка контрабанды	При таможенном досмотре	Уведомление УПО в адрес УПЭ о задержке вагона. Согласование дальнейших действий с УПЭ, таможней

Приложение № 4
к Регламенту управления инцидентами
с безопасностью и качеством
продукции

ПРОФОРМА
АКТ РЕКЛАМАЦИИ № ___ от _____ 202__

ЭКСПОРТЕР: _____

ИНН ЭКСПОРТЕРА: _____

Номер партии _____

Количество продукции, кг. _____

Выявлены при (нужное выделить):

- Внешний осмотр
 Экспресс-анализ продукции / архивного образца продукции ПТЛ ОПЕРАТОРА

Производственно-технической лабораторией ОПЕРАТОРА при экспресс-анализе партии
Продукции выявлены следующие несоответствия / отклонения (нужное выделить):

- По качеству При прибытии железнодорожных вагонов колеи 1520 мм
 По безопасности При загрузке железнодорожных вагонов колеи 1435 мм
 Иные (указать: _____)

несоответствие органолептических показателей продукции (внешнего вида, цвета, запаха)
показателям, свойственным продукции, соответствующей ГОСТу, явно свидетельствующее о
порче продукции;

Инциденты с качеством и безопасностью, выявленные в результате проведения анализов
продукции ПТЛ ОПЕРАТОРА (при приемке продукции в железнодорожных вагонах колеи 1520 мм
на зерновой терминал), включая:

- несоответствие любого из показателей (приложение 1 Регламента управления инцидентами с
безопасностью и качеством продукции) по Техническому регламенту Таможенного союза №
015/2011 «О безопасности зерна» (ТР ТС «О безопасности зерна»), заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в
экспортных документах и/или документах ВЭД;
- наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной
Республики в соответствии с протоколами о фитосанитарных требованиях (приложение 1
Регламента управления инцидентами с безопасностью и качеством продукции);
- несоответствие / отклонение в меньшую или большую сторону ключевых качественных
показателей продукции», приведенных в приложении 2 Регламента управления инцидентами с
безопасностью и качеством продукции, заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах
и/или документах ВЭД, более чем на 5 (пять) %;
- несоответствие ключевых качественных показателей продукции по показателю «влажность»
установленным пределам в приложении 2 РЕГЛАМЕНТА управления инцидентами с
безопасностью и качеством продукции, заявленным ЭКСПОРТЕРОМ в экспортных документах
и/или документах ВЭД

Следующие расхождения с данными в экспортных документах и/или документах ВЭД по
качеству:

			Номер и дата Карточки	Показатели качества по	Показатели качества по

Дата прибытия/ отгрузки	Номер (а) транспортного средства	Масса по транспортным документам, кг	лабораторного анализа зерна	документам ЭКСПОРТЕРА				данным ПТЛ ОПЕРАТОРА			
				Х*	Х			Х	Х		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Следующие расхождения с данными в экспортных документах и/или документах ВЭД по безопасности:

Дата прибытия/ отгрузки	Номер (а) транспортного средства	Масса по транспортным документам, кг	Номер и дата Карточки лабораторного анализа зерна	Показатели безопасности по документам ЭКСПОРТЕРА				Показатели безопасности по данным ПТЛ ОПЕРАТОРА			
				Х	Х			Х	Х		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

* указываются показатели по качеству / безопасности

Иные особо учитываемые факторы (перекрестное заражение и т.д.):

-

-

ОПЕРАТОР:

ООО «ЗЗТ»

Уполномоченный представитель

_____/_____/

М.П.

«__»_____ 202__ года

Окончание ПРОФОРМЫ

ПРОФОРМА
УВЕДОМЛЕНИЕ

**ПО ФАКТУ ВЫЯВЛЕННЫХ НЕСООТВЕТСТВИЙ / ОТКЛОНЕНИЙ ПРОДУКЦИИ (ПОСЛЕ ХРАНЕНИЯ
В ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ТРАНЗИТНОЙ-СИЛОСНОЙ ЕМКОСТИ) № ___ от _____ 202__**

ЭКСПОРТЕР: _____

ИНН ЭКСПОРТЕРА: _____

Номер партии _____

Количество продукции, кг. _____

Выявлены при (нужное выделить):

- Внешний осмотр
 Экспресс-анализ продукции / архивного образца продукции ПТЛ ОПЕРАТОРА

Производственно-технической лабораторией ОПЕРАТОРА при экспресс-анализе партии продукции выявлены следующие несоответствия / отклонения (нужное выделить):

- По безопасности При загрузке железнодорожных вагонов колеи 1435 мм
 Иные (указать: _____)
 несоответствие органолептических показателей продукции (внешнего вида, цвета, запаха) показателям, свойственным продукции, соответствующей ГОСТу, явно свидетельствующее о порче продукции;

Следующие расхождения с данными в экспортных документах и/или документах ВЭД:

Дата прибытия/ отгрузки	Номер (а) транспортного средства	Масса по транспортным документам, кг	Номер и дата карточки лабораторного анализа зерна	Показатели по документам ЭКСПОРТЕРА				Показатели по данным ПТЛ ОПЕРАТОРА			
				X*	X			X	X		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

* указываются показатели

Иные особо учитываемые факторы (перекрестное заражение и т. д.):

ОПЕРАТОР:

ООО «ЗЗТ»

Уполномоченный представитель

_____ / _____ /

М.П.

«__» _____ 202__ года

Приложение №6
к Регламенту управления инцидентами
с безопасностью и качеством
продукции

ПРОФОРМА
УВЕДОМЛЕНИЕ №__ НА ОТБОР ОБРАЗЦОВ

_____ 202__

ЭКСПОРТЕР: _____

ИНН ЭКСПОРТЕРА: _____

Код ЭКСПОРТЕРА № _____

в лице _____, _____,

(Фамилия И.О.)

(Должность)

действующего на основании _____,

уведомляю и прошу согласовать отбор образца Продукции:

№п/п	Тип сведений	Сведения
1	Реквизиты Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов	
2	Наименование продукции	
3	Номер партии	
4	Дата прибытия на зерновой терминал	
5	Фамилия, имя, отчество, паспортные данные уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА при отборе образца, реквизиты доверенности (при наличии)	
6	Номер телефона уполномоченного представителя ЭКСПОРТЕРА при отборе образца	
7	Дата и время отбора образца	
8	Описание инцидента, приведшего к изъятию архивного образца (при наличии)	
9	Примечания и особые отметки	

ЭКСПОРТЕР:

_____ / _____ /

М.П.

«__» _____ 202_ года

Окончание ПРОФОРМЫ

Приложение №7
к Регламенту управления инцидентами
с безопасностью и качеством
продукции

ПРОФОРМА
ЗАЯВКА № ____ НА ПЕРЕДАЧУ АРХИВНОГО ОБРАЗЦА

_____ 202__

ЭКСПОРТЕР: _____
ИНН ЭКСПОРТЕРА: _____
Код ЭКСПОРТЕРА № _____
в лице _____,
(Фамилия И.О.) (Должность)
действующего на основании _____

прошу осуществить передачу Архивного образца Продукции с приложением копии акта отбора образца:

№п/п	Тип сведений	Сведения
1	Реквизиты Договора оказания услуг по перевалке сыпучих зерновых грузов	
2	Наименование Продукции	
3	Номер Партии	
4	Дата прибытия на Зерновой терминал	
5	Способ получения Архивного образца	<i>Лично или отправка транспортными компаниями, по почте РФ</i>
6	Полный почтовый адрес получателя	<i>При отправке транспортными компаниями, по почте РФ</i>
7	Фамилия Имя Отчество получателя, паспортные данные получателя	
8	Номер телефона получателя	
9	Описание инцидента, приведшего к изъятию Архивного образца (при наличии)	
10	Примечания и особые отметки	

ЭКСПОРТЕР:

_____/_____
М.П.
«__» _____ 202__ года

Окончание ПРОФОРМЫ

ПРОФОРМА
ОТЧЕТ № ____
ПО РАССЛЕДОВАНИЮ НЕСООТВЕТСТВИЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ

_____ 202__

Несоответствие, дата, время получения информации:	
Что произошло (описание):	
Инициатор несоответствия + подразделение:	
Источник выявления несоответствия	
Канал получения информации:	
Локализация несоответствия:	

1. КЛАССИФИКАЦИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯ:

Уровень несоответствия* (ЗЕЛЕНый, ЖЕЛТЫЙ, КРАСНЫЙ):	
2. ТИП НЕСООТВЕТСТВИЯ:	

3. ТИП РИСКА:

Тип риска	Пояснение
Риск финансовых потерь	
Риск безопасности здоровья человека	
Риск сбоя, задержки выполнения процесса	

4. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВОВАВШИЕ НЕСООТВЕТСТВИЮ (причина несоответствия):

Блоки	Что выяснено?
Поставщики (свидетельство о государственной регистрации, сертификаты и т.д.)	
Процессы ООО "ЗЗТ"	
Отказы, неисправности или несоответствия в программах/оборудовании	
Неадекватная или отсутствующая документация	

Неадекватные ресурсы	
Квалификация персонала	
Неадекватные условия окружающей среды	
Информация от потребителей и государственных органов (претензии, предписания и т. д.)	
Нормативные требования	
Образцы продукции / архивные образцы ЭКСПОРТЕРА (фото, образцы партии)	
Партии продукции, архивные образцы других ЭКСПОРТЕРОВ	
Другое	

5. АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ ПОТЕРЬ

Количество продукции, т.	
Стоимость продукции, руб.	
Расходы на утилизацию, руб.	
Расходы на возврат/транспортировку, руб.	
Расходы на разрешительные документы, руб.	

6. КОРРЕКЦИЯ, КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ:

Мероприятия	Ответственные	Сроки
	К	
	КД	
	Р	
	К	
	КД	
	Р	
	К	
	К	

7. КЛАССИФИКАЦИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯ ПО ИТОГАМ АНАЛИЗА РИСКА:

Уровень несоответствия (НЕТ НЕСООТВЕТСТВИЯ, ЗЕЛЕНый, ЖЕЛТЫЙ, КРАСНЫЙ):	
--	--

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ОСНОВНЫЕ ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ:

Заключение:	
Решение по продукции:	
Дата и подпись ответственного лица ОПЕРАТОРА:	

* Таблица градации уровней несоответствий

Уровень несоответствий:	Описание
1-й уровень/ низкий	Легкий ущерб здоровью или материальный ущерб до 3 млн. руб.; без приостановки деятельности. Без участия государственных органов
2-й уровень/ средний	Тяжелый ущерб здоровью, суммарный ущерб от 3 млн. руб.; срок приостановки деятельности Общества на 1 рабочий день. Без участия и/или с участием государственных органов
3-й уровень/ критический	Смертельный или групповой несчастный случай, суммарный ущерб свыше 1% от прибыли компании за календарный год; срок приостановки деятельности Общества свыше 1 рабочего дня. Полное и/ или частичное восстановление деятельности Общества в течение 3 месяцев и более. С участием государственных органов, возможна уголовная ответственность

Окончание ПРОФОРМЫ

Приложение №9
к Регламенту управления инцидентами
с безопасностью и качеством
продукции

ПРОФОРМА
УВЕДОМЛЕНИЯ № _____
О ПРОВЕДЕНИИ ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ от _____ 202__

ЭКСПОРТЕР: _____
ИНН ЭКСПОРТЕРА: _____
Код ЭКСПОРТЕРА № _____
Номер партии _____
Количество продукции, кг. _____
Номер (а) транспортного средства (при наличии) _____

Дата и время проведения обеззараживания _____
Наименование лицензированной организации, проводящей обеззараживание: _____

Прошу оформить пропуска на территорию зернового терминала:

Фамилия И.О., должность (и) сотрудника (ов), проводящих обеззараживание: _____

Марка, государственный регистрационный номер, цвет транспортного средства сотрудников,
проводящих обеззараживание _____

ЭКСПОРТЕР:

_____/_____/

М.П.

«__» _____ 202__ года

Окончание ПРОФОРМЫ

Приложение №10
к Регламенту управления инцидентами
с безопасностью и качеством
продукции

СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Бобы соевые для переработки

Наименование продукции	Бобы соевые для переработки	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 17109-88
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> – фитосанитарный/ карантинный сертификат; – протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «О безопасности зерна» 	
Предназначение продукции:	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»	
	Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»	
	Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к кукурузе, рису, сое, рапсу, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна - не допускается	
Наличие аллергенов	Может содержать следы зерна яровой мягкой пшеницы, зерна ячменя ярового прочего, зерна овса в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных	

	контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации
Условия и сроки хранения	Бобы соевые хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов
Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА

2. Семена низкоэрукового ярового рапса для переработки

Наименование продукции	Семена низкоэрукового ярового рапса для переработки	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 10583-76
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> – фитосанитарный/ Карантинный сертификат; – протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «о безопасности зерна» 	
Предназначение продукции	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»	
	Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»	
	Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к кукурузе, рису, сое, рапсу, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна – не допускается.	
Наличие аллергенов	Может содержать следы бобов соевых для переработки, зерна яровой мягкой пшеницы, зерна ячменя ярового прочего, зерна овса в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки:	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и	

	транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации
Условия и сроки хранения	Семена низкоэрукового ярового рапса хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов
Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА

3. Семена льна для переработки

Наименование продукции	Семена льна	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 10582-76
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> – фитосанитарный/ Карантинный сертификат; – протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «о безопасности зерна» 	
Предназначение продукции	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»	
	Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»	
	Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к семенам льна, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна – не допускается.	
Наличие аллергенов	Может содержать следы бобов соевых для переработки, зерна яровой мягкой пшеницы, зерна ячменя ярового прочего, зерна овса в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации	

Условия и сроки хранения	Семена льна хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов
Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА

4. Семена подсолнечника для переработки

Наименование продукции	Семена подсолнечника для переработки	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 22391-2015
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> – фитосанитарный/ Карантинный сертификат; – протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «о безопасности зерна» 	
Предназначение продукции	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»	
	Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»	
	Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к семенам подсолнечника, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна – не допускается.	
Наличие аллергенов	Может содержать следы бобов соевых для переработки, зерна яровой мягкой пшеницы, зерна ячменя ярового прочего, зерна овса в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации	
Условия и сроки хранения	Семена подсолнечника хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента	

	безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов
Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА

5. Зерно кукурузы

Наименование продукции	Зерно кукурузы	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 13634-90
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> – Фитосанитарный/ Карантинный сертификат; – Протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – Декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «о безопасности зерна» 	
Предназначение продукции	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»	
	Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»	
	Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к кукурузе, рису, сое, рапсу, экспортируемым из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна - не допускается.	
Наличие аллергенов	Может содержать следы бобов соевых для переработки, зерна яровой мягкой пшеницы, зерна ячменя ярового прочего, зерна овса в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации	
Условия и сроки хранения	Зерно кукурузы хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов	

Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА
------------------------------	---

6. Зерно яровой мягкой пшеницы

Наименование продукции	Зерно яровой мягкой пшеницы	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 9353-2016
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> – фитосанитарный/ карантинный сертификат; – протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «о безопасности зерна» 	
Предназначение продукции	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»	
	Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»	
	Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к пшенице, экспортируемой из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна – не допускается.	
Наличие аллергенов	Может содержать следы бобов соевых для переработки, зерна ячменя ярового прочего, зерна овса в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации	
Условия и сроки хранения	Зерно яровой мягкой пшеницы хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов	
Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА	

7. Зерно ячменя ярового прочего

Наименование продукции	Зерно ячменя ярового прочего	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 28672-2019
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность:	<ul style="list-style-type: none"> – фитосанитарный/карантинный сертификат; – протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «о безопасности зерна» 	
Предназначение продукции	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»	
	Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»	
	Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к ячменю, экспортируемой из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна – не допускается.	
Наличие аллергенов	Может содержать следы бобов соевых для переработки, зерна яровой мягкой пшеницы, зерна овса в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации	
Условия и сроки хранения	Зерно ячменя ярового прочего хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов	
Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА	

8. Зерно овса

Наименование продукции	Зерно овса	ТР ТС 015/2011 ТР ТС 021/2011 ГОСТ 28673-2019
Документация экспортера, подтверждающая качество и безопасность	<ul style="list-style-type: none"> – фитосанитарный/ карантинный сертификат; – протокол испытаний продукции в соответствии с требованиями к составу протокола испытаний (Приложение 7 Договора оказания услуг перевалки сыпучих зерновых грузов); – декларация о соответствии техническому регламенту таможенного союза «о безопасности зерна» 	
Предназначение продукции	Продукция предназначена для переработки	
Применение не по назначению	ООО «ЗЗТ» не несет ответственности в случае применения не по назначению	
Ограничения и способы применения	Продукция предназначена только для переработки	
Характеристики продукции	<p>Показатели безопасности: Соответствие требованиям ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна»</p> <p>Ключевые качественные показатели продукции: В соответствии с документацией экспортера в рамках допустимых отклонений в соответствии с регламентом по управлению инцидентами с качеством и безопасностью Продукции ООО «ЗЗТ»</p> <p>Фитосанитарные показатели: Наличие вредных организмов, имеющих карантинное значение для Китайской Народной Республики, в соответствии с Протоколом о фитосанитарных требованиях к овсу/ овсяным хлопьям, экспортируемому из Российской Федерации в Китайскую Народную Республику, Дополнениями и Соглашениями по внесению изменений в Протокол между уполномоченными представителями Российской Федерации и Китайской Народной Республики, размещенными на официальном сайте Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (fsvps.gov.ru) в разделе Главная Экспорт/Импорт Китай Китай экспорт зерна – не допускается.</p>	
Наличие аллергенов	Может содержать следы бобов соевых для переработки, зерна яровой мягкой пшеницы, зерна ячменя ярового прочего в виде зерновой примеси	
Наличие ГМО	Не допускается	
Способы упаковки и маркировки	Железнодорожный и автомобильный транспорт насыпью. Транспорт должен быть чистым, без остатков ранее перевозимого продукта, с отсутствием внутри постороннего запаха и других неблагоприятных факторов, влияющих на качество и безопасность продукции. Допускается транспортировка в железнодорожных контейнерах с применением специальных вкладышей, имеющих соответствующие документы о соответствии и предназначенные для упаковки и транспортировки сыпучих пищевых продуктов. Сведения о маркировке содержатся в сопроводительной документации	
Условия и сроки хранения	Зерно овса хранят в чистых, сухих, без постороннего запаха, не зараженных вредителями силосах в соответствии с санитарными правилами и условиями хранения и требованиями процедуры системы менеджмента безопасности пищевой продукции «Требования по хранению и транспортировке продукции». Сроки хранения в соответствии с условиями договора перевалки сыпучих зерновых грузов	
Гарантии изготовителя	Товаросопроводительные документы ЭКСПОРТЕРА	